

Talk to a nurse anytime, day or night

**365 days a year,
at no cost to you.**



Health problems rarely happen when it's convenient. That's why your Blue Medicare Advantage plan from Blue Cross® Blue Shield® Arizona (AZ Blue) makes getting answers to your health questions easy with **Nurse On Call**. For no additional cost, you can talk to a registered nurse anytime—days, nights, weekends, and holidays—from wherever you are.

Caring nurses can talk to you about your symptoms and help you decide if you should take care of your issues at home or seek care from your primary care provider, urgent-care center, or emergency room (ER).

Nurse On Call can help answer questions about:



Symptoms you
are having



Chronic conditions



Medical tests
and medications



Minor injuries
or illnesses



Preventive care



Preparing for doctor visits

1-888-905-1172, TTY: 711

Add the number to your phone so it's handy when you need it. Get help in more than 200 languages through translation services.

Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (AZ Blue) is contracted with Medicare to offer HMO Medicare Advantage plans. Enrollment in AZ Blue plans depends on contract renewal.



An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

Nurse On Call is available to Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (AZ Blue) members. Services and treatment options presented may not be covered under your AZ Blue benefit plan. AZ Blue contracts with a third party to administer Nurse On Call services. The Nurse On Call service should not be used in health emergencies. If you have a health emergency or need immediate help for an accident or injury, seek emergency care or call 911. Blue Cross®, Blue Shield®, and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans. ©2025 Blue Cross Blue Shield of Arizona, Inc., an independent licensee of the Blue Cross Blue Shield Association. All rights reserved.

Y0137_M42092PY26_M

Hable con una
enfermera en
cualquier momento,
sea de día o de noche,
los 365 días del año
sin costo para usted.



Los problemas de salud rara vez ocurren cuando es conveniente. Por eso, su plan Blue Medicare Advantage de Blue Cross® Blue Shield® Arizona (AZ Blue) le permite obtener respuestas a sus preguntas de salud fácilmente con el servicio de **Nurse On Call (Enfermería de guardia)**. Sin costo adicional, puede hablar con una enfermera registrada en cualquier momento (durante el día, la noche, los fines de semana y feriados) desde donde se encuentre.

El personal de enfermería atento puede hablar con usted sobre sus síntomas y ayudarle a decidir si debe abordar sus problemas en su hogar o buscar atención de su proveedor de atención primaria, centro de atención de urgencias o sala de emergencias (ER).

El servicio de Nurse On Call (Enfermería de guardia) puede ayudarle a responder preguntas sobre:



Los síntomas
que tiene



Las afecciones
crónicas



Exámenes médicos
y medicamentos



Lesiones o
enfermedades leves



La atención
preventiva



Preparación para las
consultas médicas

1-888-905-1172, TTY: 711

Guarde el número en su teléfono para tenerlo a
mano cuando lo necesite. Obtenga ayuda en más de
200 idiomas a través de los servicios de traducción.

Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (AZ Blue) tiene un contrato con Medicare para ofrecer los planes HMO de Medicare Advantage. La inscripción en los planes AZ Blue depende de la renovación del contrato.



Un licenciario independiente de Blue Cross Blue Shield Association

El servicio de Nurse On Call está disponible para los miembros de Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (AZ Blue). Es posible que los servicios y las opciones de tratamiento presentados no estén cubiertos por su plan de beneficios de AZ Blue. AZ Blue tiene contrato con un tercero para administrar los servicios de Nurse On Call. El servicio de Nurse On Call no debe utilizarse en emergencias de salud. Si tiene una emergencia de salud o necesita ayuda inmediata por un accidente o lesión, busque atención de emergencia o llame al 911. Blue Cross®, Blue Shield®, y los símbolos de la cruz y el escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de los planes independientes Blue Cross y Blue Shield. ©2025 Blue Cross Blue Shield of Arizona, Inc., un licenciario independiente de Blue Cross Blue Shield Association. Todos los derechos reservados.