

Know Before You Go Healthcare Coverage When You Are Traveling Abroad

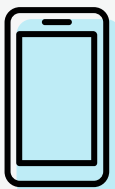


As a Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (AZ Blue) Medicare Advantage member, you may have the ability to take your healthcare benefits with you when you go abroad.¹ Through the Blue Cross Blue Shield Global® Core program, you have access to emergency care at hospitals, support tools, and resources around the world.

To take advantage of the program:

- Always carry your current AZ Blue member ID card and convenient access to supporting tools and resources which are also available through the BCBS Global Core program app.
- Before you go, contact AZ Blue at the number on the back of your member ID card for benefits and coverage details because they may be different outside the United States.
- If you need inpatient care, call the BCBS Global Core Service Center (see numbers below) to arrange direct billing. In most cases, you should not need to pay upfront for inpatient care except for the out-of-pocket expenses (noncovered services, deductible, copayment and coinsurance) you normally pay. The hospital should submit the claim on your behalf.
- If direct payment has not been arranged or AZ Blue is unable to verify your benefit coverage at time of service, you may need to pay upfront and submit a claim for reimbursement. Complete a BCBS Global Core international claim form and send it with the bill(s) and proof of payment to the BCBS Global Core Service Center (the address is on the form). You can also submit your claim online or through the BCBS Global Core mobile app. The claim form is available from AZ Blue or online at [bcbsglobalcore.com](https://www.bcbsglobalcore.com).

**IN AN EMERGENCY, GO DIRECTLY
TO THE NEAREST HOSPITAL.**



To learn more about Blue Cross Blue Shield Global® Core:

- Visit [bcbsglobalcore.com](https://www.bcbsglobalcore.com).
- Call AZ Blue at the phone number on the back of your member ID card
- Call the BCBS Global Core Service Center at one of the toll-free numbers; 1-800-810-BLUE (2583) / 1-877-547-2903 or collect at 1-804-673-1177.
- Download the BCBS Global Core program app for Apple and Android devices at [bcbsglobalcore.com/Home/MobileApp/](https://www.bcbsglobalcore.com/Home/MobileApp/) (rates from your wireless provider may apply).

Blue Cross, Blue Shield, the Blue Cross and Blue Shield symbols, BlueCard, and Blue Cross Blue Shield Global are trademarks of the Blue Cross Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield companies.

Lo que debe saber antes de viajar

Cobertura de salud cuando **viaja al extranjero**

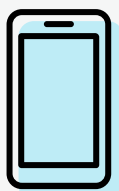


Como miembro de Medicare Advantage de Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (AZ Blue), es posible que tenga la capacidad de llevar sus beneficios de atención médica consigo cuando viaja al extranjero.¹ A través del programa Blue Cross Blue Shield Global® Core, tiene acceso a atención de emergencia en hospitales, herramientas de apoyo y recursos en todo el mundo.

Para aprovechar el programa, siga estos pasos:

- Lleve siempre consigo su tarjeta de identificación de miembro de AZ Blue vigente y un acceso conveniente a herramientas y recursos de apoyo que también están disponibles a través de la aplicación del programa BCBS Global Core.
- Antes de ir, comuníquese con AZ Blue al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para obtener más información sobre los beneficios y la cobertura, ya que pueden ser diferentes fuera de los Estados Unidos.
- Si necesita atención hospitalaria, llame al Centro de servicio de BCBS Global Core (consulte los números a continuación) para coordinar la facturación directa. En la mayoría de los casos, no es necesario que pague por adelantado por la atención médica hospitalaria, a excepción de los gastos de bolsillo (servicios no cubiertos, deducible, copago y coaseguro) que normalmente paga. El hospital debería presentar la reclamación en su nombre.
- Si no se ha coordinado el pago directo o si AZ Blue no puede verificar la cobertura de sus beneficios al momento del servicio, es posible que deba pagar por adelantado y presentar una reclamación de reembolso. Complete el formulario de reclamación internacional de BCBS Global Core y envíelo con las facturas y el comprobante de pago al Centro de servicio de BCBS Global Core (la dirección se encuentra en el formulario). También puede enviar su reclamación en línea o mediante la aplicación móvil BCBS Global Core. El formulario de reclamación está disponible en AZ Blue o en línea en el sitio bcbsglobalcore.com.

**ANTE UNA EMERGENCIA, DIRÍJASE
DIRECTAMENTE AL HOSPITAL MÁS CERCANO.**



Para obtener más información sobre Blue Cross Blue Shield Global® Core, puede hacer lo siguiente:

- Ingrese en bcbsglobalcore.com.
- Llame a AZ Blue al número de teléfono que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.
- Llame al Centro de servicio de BCBS Global Core a través de uno de los siguientes números para llamadas sin costo: 1-800-810-BLUE (2583) / 1-877-547-2903 o realice una llamada de cobro revertido al 1-804-673-1177.
- Descargue la aplicación del programa BCBS Global Core para dispositivos Apple y Android a través del sitio bcbsglobalcore.com/Home/MobileApp/ (es posible que se apliquen tarifas de su proveedor de servicios inalámbricos).

Blue Cross, Blue Shield, los símbolos de la cruz de Blue Cross y el escudo de Blue Shield, BlueCard y Blue Cross Blue Shield Global son marcas registradas de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de empresas independientes de Blue Cross y Blue Shield.