

2027

Guía de inicio rápido
Información del plan
al alcance de la mano



HMO Planes Medicare Advantage

Condados de Maricopa y Pinal

Blue Best Life Plus (HMO) Blue
Best Life Classic (HMO)
Blue Best Life Select (HMO)

Condado de Pima

Blue Best Life Classic (HMO)
Blue Best Life Select (HMO)

Contactos rápidos

Comuníquese con Servicios para Miembros para:

- Tomar decisiones de cobertura
- Realizar solicitudes de pago
- Presentar apelaciones y quejas
- Reemplazar la tarjeta de identificación de miembro o pedir una
- Hacer preguntas sobre los beneficios
- Hacer otro tipo de preguntas

480-937-0409 en Arizona

1-800-446-8331, TTY: 711 (número gratuito)

Horario de atención: De 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local

- Del 1 de octubre al 31 de marzo: los siete días de la semana
- Del 1 de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes

Fax (general): **602-916-8485**

Fax (para apelaciones y quejas estándar): **602-544-5656**

Fax (para apelaciones y quejas urgentes): **602-544-5655**

Dirección postal:

AZ Blue Medicare Advantage

P.O. Box 29234

Phoenix, AZ 85038-9234

Preguntas sobre medicamentos recetados:

OptumRx, Inc.

AZ Blue se asocia con OptumRx para su cobertura de medicamentos

1-844-883-8523, TTY: 711

Horario de atención: Disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana

Dirección postal:

OptumRx

P.O. Box 2975

Mission, KS 66201-1375

¡Le damos la bienvenida a Blue!

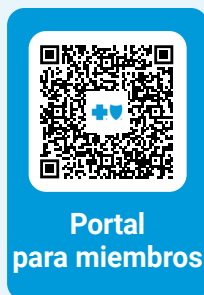


Vivir mejor comienza con una buena salud.

Esta guía le ayudará a aprovechar al máximo su plan Medicare Advantage de AZ Blue.

¿Es nuevo en AZ Blue? Obtenga información sobre salud útil al escanear el código QR y registrarse en su portal para miembros.¹

Para ver los detalles de su plan y otros recursos (incluidas las preguntas frecuentes), visite azblue.com/getstartedtoday.



Regístrese para obtener una cuenta para miembros en línea

Administre su plan de salud de AZ Blue con nuestra cuenta gratuita para miembros en línea. Es la forma más conveniente y precisa de encontrar un médico o especialista, ver sus reclamos y beneficios del plan, y mucho más. Visite azblue.com/memberaccount dos días después de la fecha de entrada en vigencia de su cobertura para registrarse.

1. Visite azblue.com/memberaccount y haga clic en **Create an Account (Crear una cuenta)**.
2. Ingrese su **identificación de miembro** (de su tarjeta de identificación) o su número de Seguro Social, más su fecha de nacimiento.
3. Siga las indicaciones en pantalla para realizar lo siguiente:
 - a. **Crear** su nombre de usuario
 - b. **Verificar** su dirección de correo electrónico
 - c. **Establecer** sus preferencias de comunicación
4. **¡Listo!** Ahora está registrado y listo para acceder a sus beneficios.

Qué esperar a continuación

Revise sus documentos

Su bienestar es nuestra prioridad número 1. Queremos que esté listo para utilizar sus beneficios tan pronto como comience su cobertura. Y estamos aquí para ayudar en cada paso del camino.

Adjunto a su Guía de inicio rápido encontrará lo siguiente:



Tarjeta de miembro

Su tarjeta de identificación de AZ Blue contiene los detalles de su plan médico y dental.

Úsela en las siguientes situaciones:

- Cuando visite a un médico u otro profesional de la salud
- Cuando acuda a una sala de emergencias/centro de atención de urgencia, hospital, clínica ambulatoria
- Cuando llame a Servicios para Miembros de AZ Blue

Guarde su tarjeta de identificación de miembro en un lugar seguro para que sea fácil encontrarla cuando necesite recibir atención.



Llamada de bienvenida

¿Es NUEVO en nuestro plan? Recibirá una llamada de nuestro Equipo de Defensa a los Miembros para ayudarle a comenzar, y responderán sus preguntas.



Elección de un proveedor de atención primaria (PCP)

Debería haber seleccionado un PCP, que brinde atención primaria y coordine su atención general, cuando se inscribió. Si necesita seleccionar un proveedor, vaya al Directorio de proveedores en azblue.com/FindMedicareDoc o llame a Servicios para Miembros.



Cómo encontrar los formularios y documentos de beneficios del plan

Llame a Servicios para Miembros para solicitar el material impreso o visite azblue.com/MAPDDocs.

Descargue documentos y formularios del plan de salud, tales como:

Evidencia de cobertura (EOC): Contiene un desglose completo de la información de pago y cobertura

Formulario: Lista de medicamentos actualizada

Formulario de continuidad de los servicios: Proporciona información para ayudar a nuestro personal de Gestión del uso y Gestión de la atención a coordinar sus servicios médicos en curso y las citas futuras

Formulario de pedido por correo: Use este formulario para obtener un suministro de medicamentos genéricos por hasta 100 días y pague menos

Formulario de nombramiento

de representante: Solicite que una persona lo represente o tenga acceso a su información confidencial

Formularios de reclamos médicos y de

medicamentos: Envíe un formulario de reclamo para cualquier reembolso de un beneficio o medicamento cubierto que haya pagado de su bolsillo



Cómo encontrar las prácticas de privacidad

Visite azblue.com/MAPPrivacy.

Hemos actualizado nuestro Aviso de prácticas de privacidad para reflejar un cambio en la ley sobre cómo usamos y compartimos los registros de trastornos por uso de sustancias. Puede revisar estos cambios en nuestro sitio web.

Aspectos destacados del plan

Beneficio del plan	Blue Best Life Classic (HMO) (H0302-006) (H0302-008)
Área de servicio (condado)	Maricopa/Pinal/Pima
Prima mensual	\$0
Límite máximo que paga de su bolsillo	\$3,550
Proveedor de atención primaria (PCP)	\$0 de copago
Especialista (es decir, oncólogo, cardiólogo, ortopedista, podiatra)	\$0 de copago por visita virtual o teleconsulta \$35 de copago en el consultorio
Servicios de fisioterapia	\$0 de copago por visita virtual o teleconsulta \$40 de copago en el consultorio
Acupuntura (cubierta por Medicare)	\$5 de copago
Quiropráctica (cubierta por Medicare)	\$5 de copago
Servicios de acupuntura, quiropráctica y masajes terapéuticos (No cubierto por Medicare)	\$5 (30 visitas combinadas)
Radiografías	\$0 de copago independiente \$120 de copago hospitalario
Tomografías computarizadas, resonancias magnéticas, angiografías por resonancia magnética y tomografías computarizadas por emisión de fotón único	\$275 de copago
Hospital para internaciones	\$280 (día 1) \$180 (días 2 a 5)
Atención de emergencia	\$135 de copago
Servicios de atención médica de urgencia	\$0 de copago por visita virtual o teleconsulta \$65 de copago en un centro de atención de urgencia



Beneficio del plan	Blue Best Life Plus (HMO) (H0302-001)
Área de servicio (condado)	Maricopa/Pinal
Prima mensual	\$49
Límite máximo que paga de su bolsillo	\$3,000
Proveedor de atención primaria (PCP)	\$0 de copago
Especialista (es decir, oncólogo, cardiólogo, ortopedista, podiatra)	\$0 de copago por visita virtual o teleconsulta \$15 de copago en el consultorio
Servicios de fisioterapia	\$20 de copago
Acupuntura (cubierta por Medicare)	\$5 de copago
Quiropráctica (cubierta por Medicare)	\$20 de copago
Servicios de acupuntura, quiropráctica y masajes terapéuticos (No cubierto por Medicare)	\$15 (30 visitas combinadas)
Radiografías	\$10 de copago
Tomografías computarizadas, resonancias magnéticas, angiografías por resonancia magnética y tomografías computarizadas por emisión de fotón único	\$150 de copago
Hospital para internaciones	\$230 (días 1 a 5)
Atención de emergencia	\$135 de copago
Servicios de atención médica de urgencia	\$0 de copago por visita virtual o teleconsulta \$65 de copago en un centro de atención de urgencia

Aspectos destacados del plan

Beneficio del plan	Blue Best Life Select (HMO) (H0302-010) (H0302-011)
Área de servicio (condado)	Maricopa/Pinal/Pima
Prima mensual	\$0
Límite máximo que paga de su bolsillo	\$4,450
Proveedor de atención primaria (PCP)	\$0 de copago
Especialista (es decir, oncólogo, cardiólogo, ortopedista, podiatra)	\$35 de copago
Servicios de fisioterapia	\$35 de copago
Acupuntura (cubierta por Medicare)	\$20 de copago
Quiropráctica (cubierta por Medicare)	\$20 de copago
Servicios de acupuntura, quiropráctica y masajes terapéuticos (No cubierto por Medicare)	\$15 (30 visitas combinadas)
Radiografías	\$25 de copago independiente \$120 de copago en todos los demás entornos
Tomografías computarizadas, resonancias magnéticas, angiografías por resonancia magnética y tomografías computarizadas por emisión de fotón único	\$250 de copago
Hospital para internaciones	\$375 (días 1 a 6)
Atención de emergencia	\$150 de copago
Servicios de atención médica de urgencia	\$50 de copago



Beneficios y extras ¡para una vida más saludable!

Beneficio para venta libre (OTC) y Programa de recompensas saludables de Medicare de Blue

- **Asignación para OTC**

Obtenga una asignación trimestral en su tarjeta de beneficios Mastercard® para productos OTC y recompensas de AZ Blue.
(Solo disponible para miembros de Blue Best Life Plus)

- **Recompensas saludables**

Gane dólares de recompensa por visitas anuales de bienestar y más. Obtenga más información en azblue.com/health-ed.

DEBE ACTIVAR SU TARJETA DE RECOMPENSAS MASTERCARD® ANTES DE USARLA.

Active su tarjeta en azbluebenefits.com o llame al número de activación de su tarjeta. Nuestro equipo de defensores de miembros está listo para ayudar al **602-313-7135** o al número gratuito **1-888-267-9046**, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

Beneficios dentales a través de BlueDentalSM Prime

La red estatal de BlueDental Prime ofrece beneficios preventivos e integrales para ayudar a administrar la salud bucal por menos dinero. Revise su EOC para obtener una lista de todos los servicios cubiertos.

Encuentre un proveedor dental participante en azblue.com/FindMedicareDoc.



Programa de acondicionamiento físico de SilverSneakers®

¡Mejore su salud y conéctese con su comunidad!

- Miles de ubicaciones²
- Clases y actividades grupales³
- Clases virtuales de fitness

¿Tiene preguntas? Visite [SilverSneakers.com](https://www.silversneakers.com) o llame al **1-888-423-4632, TTY: 711** de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este.

Servicios de audición

Obtenga atención auditiva integral a través de TruHearing®. Audífonos de alta calidad y atención local y profesional a una fracción del costo.⁴

Comuníquese directamente con TruHearing al **1-855-205-5007, TTY: 711** de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Servicios de la vista de rutina

Su plan incluye un examen de la vista no médico y una asignación para anteojos a través de Davis Vision.

Para encontrar un proveedor preferido, comuníquese con Davis Vision al **1-800-999-5431, TTY: 711**. El horario es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m, hora local, de lunes a viernes, de abril a septiembre, y de 8:00 a. m. a 8:00 p. m, hora local, de lunes a domingo, de octubre a marzo.

Más beneficios y extras...

Nurse On Call (Enfermería de guardia) las 24 horas, los 7 días de la semana

Nos asociamos con enfermeras registradas con experiencia para brindarle apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana por los problemas de salud diarios. Nuestras enfermeras pueden ayudarle a entender sus síntomas y ayudarle a decidir si debe abordar sus problemas en su hogar o buscar atención de su proveedor de atención primaria, centro de atención de urgencias o sala de emergencias (ER). ¡Hable con una enfermera registrada en cualquier momento desde cualquier lugar sin **costo adicional!**⁵

Llame al **1-888-905-1172, TTY: 711**

Tratamientos alternativos para el dolor crónico

Su plan incluye 30 visitas cada año con proveedores aprobados a través de American Specialty Health® (ASH). Consulte los documentos de beneficios de su plan para obtener más detalles sobre los beneficios y costos cubiertos.⁶

- Quiropráctica
- Acupuntura
- Masaje terapéutico

Llame a ASH directamente: **1-800-678-9133, TTY: 711**

De lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 9:00 p. m., sábados, de 1:00 p. m. a 9:00 p. m., hora de la montaña.

Descuentos y ahorros saludables

Disfrute de descuentos en una amplia gama de productos y servicios de salud, bienestar y estilo de vida de marcas que conoce con Blue365®.



Blue365®

Visite blue365deals.com/BCBSAZ o llame para obtener más información. **1-855-511-2583, TTY: 711** de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora del Pacífico.



Programa de administración integral de atención

Los administradores de la atención clínica trabajan con usted para asegurarse de que reciba la atención y los servicios que necesita.

NO HAY NINGÚN COSTO por participar en el programa.

Podemos ayudarle con lo siguiente:

- Coordinar los servicios de atención médica
- Revisar su historia clínica y diagnóstico
- Navegar por el sistema de salud
- Manejar enfermedades crónicas

Para obtener más información y solicitar servicios, le recomendamos que complete el formulario en azblue.com/medicare/resources/care-management.

Le recomendamos a usted o a su familia/cuidador que llamen al **602-313-7135** (en Arizona) o al número gratuito **1-888-267-9046, TTY: 711**. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.



Terapia con medicamentos y control de la diabetes

Para obtener más información sobre el programa de administración de terapia con medicamentos, visite azblue.com/medicare/mtm.

Para obtener ayuda para administrar la diabetes, vaya a azblue.com/diabetes.

Administrando su atención médica

Instrucciones anticipadas

Para crear documentos legales que indiquen qué tipo de atención médica prefiere y quién desea que tome decisiones por usted, use:

- La herramienta de los Cinco Deseos en [fivewishes.org](https://www.fivewishes.org)
- Los formularios y la información proporcionados por la Oficina del Fiscal General de Arizona en su sitio web o llamando al **602-542-2123** (Phoenix) o al número gratuito **1-800-352-8431**, TTY: 711

Puede encontrar el Aviso de instrucciones anticipadas con más información en [azblue.com/medicare/resources](https://www.azblue.com/medicare/resources) o llame a Servicios para Miembros al **480-937-0409**, **1-800-446-8331**, TTY: 711



Cómo usar el beneficio para medicamentos recetados



Nos asociamos con OptumRx para ayudar a administrar sus beneficios de farmacia minorista, de pedidos por correo y especializada. Puede encontrar la información para presentar reclamos de farmacia en su tarjeta de identificación de miembro.

¿Está cubierto su medicamento?

Revise nuestro formulario para conocer los medicamentos cubiertos y los costos en [azblue.com/MedicarePharmacy](https://www.azblue.com/MedicarePharmacy).

Programa de farmacia de pedidos por correo

Empiece en [optumrx.com](https://www.optumrx.com).

Riesgos por el consumo de opioides

Algunas veces, los médicos recetan analgésicos opioides para ayudar a tratar el dolor. Los tipos comunes de medicamentos opioides incluyen:

- Hidrocodona (Vicodin®)
- Oxicodona (OxyContin®)
- Morfina
- Codeína
- Fentanilo

Un médico puede recetarle un medicamento opioide para reducir el dolor después de una lesión o una cirugía importante. También puede recibirlos si tiene dolor intenso debido a afecciones de salud, como el cáncer o el dolor crónico.

Riesgos por el consumo de opioides...

Los opioides pueden **causar efectos secundarios**, como somnolencia, confusión mental, náuseas y estreñimiento.

También pueden producir respiración lenta, lo que podría llevar a muertes por sobredosis. Otros riesgos graves derivados del uso de opioides recetados incluyen la dependencia y la adicción. Estos riesgos asociados con los medicamentos opioides aumentan cuanto más los toma y por más tiempo los usa.

Los opioides son **muy adictivos** y, si los usa regularmente, **podría desarrollar dependencia a ellos**.

El principal tratamiento para la adicción a los opioides recetados es el tratamiento asistido por medicamentos (MAT). El MAT incluye medicamentos, asesoramiento y apoyo de familiares y amigos. El MAT está cubierto por la Parte B de Medicare cuando se obtiene a través de un Programa de Tratamiento de Opioides (OTP).

Un medicamento denominado naloxona puede **revertir los efectos de una sobredosis de opioides** y prevenir la muerte si se administra a tiempo.

Cualquier persona puede llevar naloxona en caso de emergencia. Algunas poblaciones que pueden beneficiarse particularmente de tener naloxona disponible incluyen aquellas que toman opioides en dosis altas, aquellas que tienen una afección respiratoria (como asma) o aquellas que también están tomando benzodiazepinas (medicamentos que se usan comúnmente para la ansiedad). La naloxona está cubierta por su beneficio de medicamentos recetados de la Parte D y está disponible sin receta en su farmacia.



Hay muchas formas de controlar el dolor de forma segura y eficaz. Los medicamentos opioides recetados pueden ser útiles para controlar el dolor, incluido el dolor crónico, pero no siempre son la única opción. Es posible que haya otros medicamentos o métodos que le ayuden a controlar el dolor con menos riesgo a largo plazo. Los ejemplos incluyen medicamentos de venta libre, como acetaminofén (Tylenol®) o ibuprofeno (Motrin®), fisioterapia y ejercicio, terapia cognitivo conductual (CBT) y medicamentos recetados que no sean opioides. Hable con su médico sobre todas sus opciones de tratamiento. La Parte B de Medicare ayuda a pagar algunos servicios que pueden ayudarle a controlar el dolor y los problemas relacionados, incluidos los siguientes:

- Administración de medicamentos
- Servicios de integración de salud conductual
- Fisioterapia
- Terapia ocupacional
- Manipulación manual de la columna vertebral
- Asesoramiento y exámenes de detección de abuso de alcohol
- Pruebas de detección de la depresión
- Terapia individual y grupal
- Acupuntura para el dolor lumbar crónico

Evaluación de la salud y el comportamiento e intervenciones La cobertura de medicamentos de Medicare (Parte D) ayuda a pagar servicios como analgésicos recetados que no sean opioides, como gabapentina y duloxetina, y medicamentos opioides (pueden aplicarse reglas de cobertura).

Para evitar problemas con los opioides recetados, asegúrese de seguir las instrucciones de su médico al tomarlos. Nunca comparta sus medicamentos con otras personas. Si tiene alguna inquietud acerca de tomar medicamentos opioides o los métodos para controlar el dolor, comuníquese con su médico.

Ingresa en [hhs.gov/opioids/index.html](https://www.hhs.gov/opioids/index.html) para obtener más información sobre los recursos de salud pública estatales y federales que pueden ayudarle a conocer más sobre los medicamentos opioides y cómo usarlos de manera segura, incluidos los servicios de salud mental y otros servicios de asesoramiento. También puede llamar a la Línea de ayuda nacional al 1-800-662-4357.

Descargos de responsabilidad

Blue Cross®, Blue Shield®, los símbolos de la cruz y el escudo, y Blue365 son marcas de servicio registradas, y BlueDental es una marca de servicio, de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de los planes independientes Blue Cross y Blue Shield.

Todas las otras compañías mencionadas son compañías separadas e independientes que tienen contratos con Blue Cross Blue Shield of Arizona para proporcionar servicios a los miembros.

Mastercard y el diseño de los círculos son marcas registradas de Mastercard International Incorporated.

¹Al proporcionar su dirección de correo electrónico, acepta recibir notificaciones por correo electrónico de nuestra parte sobre cualquier beneficio o material de educación para la salud, como el Aviso Anual de Cambios. Al proporcionar su número de teléfono celular, acepta recibir notificaciones por mensaje de texto de nuestra parte con respecto a educación para la salud o alertas, según corresponda. Siempre le daremos la oportunidad de optar por no recibir comunicaciones futuras.

²Ubicaciones participantes (PL) que no son propiedad ni están operadas por Tivity Health, Inc. ni sus afiliadas. El uso de las instalaciones y comodidades de PL está limitado a los términos y condiciones de la membresía básica de PL. Las instalaciones y servicios varían según la PL.³La membresía incluye clases grupales de acondicionamiento físico dirigidas por instructores de SilverSneakers. Algunas ubicaciones ofrecen clases adicionales a los miembros. Las clases varían según la ubicación. SilverSneakers y el logotipo del zapato de SilverSneakers son marcas comerciales registradas de Tivity Health, Inc. Tivity Health, Inc. es una empresa independiente y separada que tiene contratos con Blue Cross Blue Shield of Arizona (AZ Blue) para proporcionar servicios de salud y bienestar a los miembros de AZ Blue. El programa de SilverSneakers no es una póliza de seguro y no proporciona cobertura de seguro. ©2026 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados. ⁴TruHearing es una compañía independiente y separada que tiene contratos con AZ Blue a fin de proporcionar servicios de audición a los miembros de AZ Blue. El programa TruHearing no es una Póliza de seguro y no proporciona cobertura de seguro. ⁵Nurse On Call está disponible para los participantes elegibles. Es posible que los servicios y las opciones de tratamiento presentados no estén cubiertos por su plan de seguro médico. Revise sus beneficios antes de recibir servicios que no sean de emergencia. Los servicios de Nurse On Call son proporcionados por un tercero

independiente contratado por AZ Blue. ⁶Los beneficios de terapia alternativa son proporcionados por American Specialty Health Fitness, Inc. (ASH Fitness), una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Esta información no es una descripción completa del programa. ASH es una compañía independiente y separada que tiene contratos con AZ Blue a fin de proporcionar servicios de salud y bienestar a los miembros de AZ Blue.

Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (AZ Blue) tiene un contrato con Medicare para ofrecer los planes HMO de Medicare Advantage. La inscripción en los planes AZ Blue depende de la renovación del contrato.

**Si tiene alguna pregunta o quiere obtener
más información, comuníquese con
Servicios para Miembros de AZ Blue al:**

480-937-0409 (en Arizona)
o al número gratuito **1-800-446-8331**
(los usuarios de TTY deben llamar al 711)

De 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes,
del 1 de abril al 30 de septiembre, y los siete días
de la semana del 1 de octubre al 31 de marzo,
o visite azblue.com/medicare.

Regístrese para obtener su cuenta para miembro en línea

¡Fácil acceso para ver el estado de las reclamaciones,
localizar proveedores y más! Regístrese dos días después
de la fecha de entrada en vigencia de la cobertura
en azblue.com/memberaccount.



Un licenciatario independiente de Blue Cross Blue Shield Association