

# IMPORTANT INFORMATION:

## 2024 Medicare Star Ratings

### BCBSAZ Health Choice - H5587



For 2024, BCBSAZ Health Choice - H5587 received the following Star Ratings from Medicare:

**Overall Star Rating:** ★★★★★

**Health Services Rating:** ★★★★★

**Drug Services Rating:** ★★★★★



Health Choice

An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

Every year, Medicare evaluates plans based on a 5-star rating system.

### Why Star Ratings Are Important

Medicare rates plans on their health and drug services.

This lets you easily compare plans based on quality and performance.

Star Ratings are based on factors that include:

- Feedback from members about the plan's service and care
- The number of members who left or stayed with the plan
- The number of complaints Medicare got about the plan
- Data from doctors and hospitals that work with the plan

More stars mean a better plan – for example, members may get better care and better, faster customer service.

The number of stars shows how well a plan performs.

- ★★★★★ Excellent
- ★★★★☆ Above Average
- ★★★☆☆ Average
- ★★☆☆☆ Below Average
- ★☆☆☆☆ Poor

### Get More Information on Star Ratings Online

Compare Star Ratings for this and other plans online at [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### Questions about this plan?

Contact BCBSAZ Health Choice 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. local time at **800-656-8991** (toll-free) or **711 (TTY)**. Current members please call **800-656-8991** (toll-free) or **711 (TTY)**.

# INFORMACION IMPORTANTE: Calificación 2024 de Medicare con Estrellas BCBSAZ Health Choice - H5587

Información  
oficial de  
Medicare del  
gobierno de los  
Estados Unidos



En el 2024, BCBSAZ Health Choice - H5587 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

**Calificación general por estrellas:** ★★★★★

**Calificación de los Servicios de Salud:** ★★★★★

**Calificación de los Servicios de Medicamentos:** ★★★★★



Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

## Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

## El número de estrellas indica que tan bien funciona el plan.

- ★★★★★ Excelente
- ★★★★☆ Superior al Promedio
- ★★★☆☆ Promedio
- ★★☆☆☆ Debajo del Promedio
- ★☆☆☆☆ Deficiente

## Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con BCBSAZ Health Choice 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local a **800-656-8991** (número gratuito) o al **711 (TTY)**. Miembros actuales favor de llamar **800-656-8991** (número gratuito) o al **711 (TTY)**.