

Dịch vụ Ngôn ngữ Dành cho Thành viên của Blue Cross® Blue Shield® of Arizona Health Choice



Health
Choice

Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice muốn quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà quý vị cần và bằng ngôn ngữ quý vị mong muốn. Dịch vụ ngôn ngữ được cung cấp **MIỄN PHÍ CHO QUÝ VỊ!** Các dịch vụ ngôn ngữ bao gồm dịch vụ thông dịch (nói) và biên dịch (viết) và phải do một thông dịch viên và/hoặc biên dịch viên có trình độ chuyên môn cung cấp.

Quyền riêng tư của quý vị rất quan trọng đối với chúng tôi. Do tính chất của thông tin có thể được thảo luận, chúng tôi không thể cho phép người vị thành niên hoặc trẻ em cung cấp dịch vụ ngôn ngữ cho quý vị.

Là thành viên của Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice, có hai cách để nhận dịch vụ ngôn ngữ tùy thuộc vào thời điểm quý vị cần dịch vụ.

1. Phòng khám của bác sĩ hoặc nhà cung cấp dịch vụ

- Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ của Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice phải bố trí dịch vụ ngôn ngữ trong các cuộc hẹn khám của quý vị với nhà cung cấp dịch vụ đó.
Khi quý vị thực hiện cuộc hẹn chăm sóc sức khỏe của mình với nhà cung cấp dịch vụ:
 - Hãy cho họ biết loại dịch vụ ngôn ngữ mà quý vị cần.
 - Nếu quý vị quên đề cập rằng quý vị cần dịch vụ ngôn ngữ tại thời điểm lên lịch hẹn khám, thì quý vị vẫn có thể yêu cầu sắp xếp dịch vụ này. Hãy liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị bốn (4) ngày trước cuộc hẹn khám để cho họ biết nhu cầu dịch vụ ngôn ngữ của quý vị.
- Nhiều nhà cung cấp dịch vụ nói Tiếng Anh và các ngôn ngữ khác. Danh mục nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi liệt kê các ngôn ngữ được sử dụng tại phòng khám của nhà cung cấp dịch vụ. Quý vị có thể chọn một nhà cung cấp dịch vụ theo ngôn ngữ nói. Truy cập azblue.com/hca để xem danh mục nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến của chúng tôi. Quý vị cũng có thể yêu cầu gửi một bản sao bằng ngôn ngữ quý vị mong muốn qua đường bưu điện. Dịch vụ này được cung cấp miễn phí.

Gọi cho chúng tôi theo số **1-800-322-8670**, 8 a.m. đến 5 p.m., các ngày trong tuần.

2. Đại diện của Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice

- Dịch vụ Thành viên của Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice phải bố trí dịch vụ ngôn ngữ cho các cuộc hẹn khám của quý vị với Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice, chẳng hạn Dịch vụ Thành viên hoặc Quản lý Chăm sóc.
 - Khi quý vị đặt lịch hẹn khám hoặc nói chuyện với các thành viên trong nhóm Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice, hãy cho họ biết các nhu cầu dịch vụ ngôn ngữ của quý vị. Các ví dụ về đội ngũ nhân viên của chương trình sức khỏe là Bộ phận Dịch vụ Thành viên, Quản lý Chăm sóc, hoặc các bộ phận khác của Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice.

Tài liệu và Thông tin bằng Văn bản

- Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice cung cấp tất cả các tài liệu văn bản bằng Tiếng Anh và Tiếng Tây Ban Nha.
- Nếu quý vị cần thông tin văn bản bằng ngôn ngữ khác, hãy cho bộ phận Dịch vụ Thành viên của Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice biết.



Quý vị có cần trợ giúp để đặt lịch hẹn khám không?

Nếu quý vị cần trợ giúp để đặt lịch hẹn khám sức khỏe, hãy cho chúng tôi biết!

Quý vị có thể liên hệ với bộ phận Dịch vụ Thành viên theo số điện thoại miễn phí 1-800-322-8670, 8 a.m. đến 8 p.m., các ngày trong tuần.