



¡FELIZ AÑO NUEVO 2024

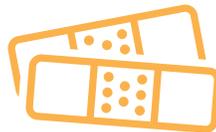
del equipo de BCBSAZ
Health Choice Pathway
(HMO D-SNP)!

Tarjeta de beneficios para productos de venta libre (OTC) y alimentos saludables para 2024

A partir del primero de enero de 2024, recibirá una asignación de **\$600** cada tres meses para productos OTC y para alimentos, frutas y verduras saludables. Para disfrutar de este beneficio, la asignación se cargará en su tarjeta Visa® Flex Card cada trimestre para que pague los comestibles y los productos OTC cubiertos.

Los productos cubiertos son los siguientes:

- Alimentos saludables, como frutas, verduras, carne, mariscos, productos lácteos, agua y más.
- Productos OTC de marca y genéricos, como vitaminas, analgésicos, pasta de dientes y pastillas para la tos, entre otros.



Para hacer un pedido en línea de productos OTC, visite mybenefitscenter.com. Para hacer un pedido de productos OTC por teléfono, llame al **1-844-457-8938**, TTY: **711**, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 8:00 p. m. hora local. Puede consultar el catálogo de OTC 2024 en nuestro sitio web HealthChoicePathway.com.

Llame al **1-833-684-8472**, visite mybenefitscenter.com, o descargue la aplicación OTC Network para consultar el saldo de su tarjeta Visa Flex Card, ver los artículos que califican para la compra y conocer cuáles son los comercios adheridos.

IMPORTANTE: Información sobre la tarjeta Flex Card para 2024



¡Conserve su tarjeta Visa Flex Card prepagada!

Como actualmente es miembro de BCBSAZ Health Choice Pathway, es posible que tenga una tarjeta Visa Flex Card para usar en algunos de sus beneficios vigentes. **CONSERVE SU TARJETA VISA. Recargaremos su tarjeta con beneficios importantes en 2024.** Siga leyendo para obtener más información sobre nuestros beneficios mejorados para el nuevo año. Si no ha recibido una tarjeta Visa Flex Card, recibirá una antes del 31 de diciembre de 2023. Si tiene alguna pregunta, llame al Servicio de Atención para Miembros al **1-800-656-8991**, TTY: **711**, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana.

\$1,000 para gastos de servicios dentales, auditivos y oftalmológicos

BCBSAZ Health Choice Pathway le permite reducir sus gastos de bolsillo en servicios dentales, oftalmológicos y auditivos. Con un límite anual de **\$1,000**, puede distribuir el dinero de sus beneficios entre estos servicios según lo necesite. Todo el dinero de sus beneficios sin usar vencerá al final del año. Este beneficio no reemplaza los beneficios complementarios dentales, oftalmológicos y auditivos, sino que es una manera de compensar ciertos gastos. Para garantizar la cobertura, reciba los servicios complementarios dentales, de la vista y de la audición de parte de un proveedor participante del plan.



\$1,000 en concepto de apoyo general para vivir: alojamiento y servicios públicos

Si cumple con los requisitos de elegibilidad, proporcionamos un límite máximo anual de **\$1,000** para cubrir los gastos de alojamiento luego de la hospitalización de un paciente elegible y/o el pago de servicios públicos específicos, como electricidad, gas, servicios sanitarios, agua y/o teléfono. Para calificar, debe participar de manera activa en el programa de administración de la atención de BCBSAZ Health Choice Pathway y tener una afección crónica que califique. Para obtener más información, llame al Servicio de Atención para Miembros al **1-800-656-8991, TTY: 711.**

Conozca sus beneficios

Como miembro de BCBSAZ Health Choice Pathway, tiene ciertos beneficios adicionales sin costo. Llame al Servicio de Atención para Miembros si tiene alguna pregunta sobre estos beneficios.

Manténgase activo y viva cómodo con beneficios que incluyen tratamientos alternativos para el dolor crónico.

Si sufre de dolores crónicos, pero quiere alternativas a los medicamentos recetados o la cirugía, BCBSAZ Health Choice Pathway cubre podiatría, quiropráctica, acupuntura y masajes terapéuticos de rutina.

- ¿Tiene molestias en la espalda y la cadera o dolores de cabeza frecuentes? **La quiropráctica** puede ser lo adecuado. Cuenta con 12 sesiones de quiropráctica de rutina.
- ¿Tiene una lesión nueva que le duele o tiene dolor artrítico desde hace tiempo en la rodilla? **La acupuntura** puede ser lo adecuado. Cuenta con 12 sesiones de acupuntura de rutina.
- ¿Siente dolor y presión constante en el cuello por su postura al sentarse o dormir? **Los masajes terapéuticos** pueden ser lo adecuado. Cuenta con 6 sesiones de masajes terapéuticos de rutina.
- ¿Necesita ayuda con el cuidado de rutina de los pies, como cortarse las uñas y la higiene preventiva para los pies? **Los servicios de podiatría** pueden ser lo adecuado. Cuenta con 6 sesiones de podiatría de rutina.

Debe atenderse con un proveedor de American Specialty Health (ASH) para utilizar estos servicios cubiertos. Después del 1 de enero de 2024, llame al Servicio de Atención al Cliente de American Specialty Health al **1-800-678-9133, TTY: 711**, de 8:00 a m. a 8:00 p m., los 7 días de la semana, o visite **ashlink.com/ash/BCBSAZHCP** para consultar la lista de proveedores que le quedan cerca. American Specialty Health es una empresa separada e independiente que BCBSAZ contrata para prestar servicios específicos.

¿Sala de espera o su habitación? Es su decisión.



Como miembro de BCBSAZ Health Choice Pathway, tiene acceso a consultas médicas por \$0 utilizando BlueCare AnywhereSM. BlueCare Anywhere facilita la consulta en línea con un médico certificado. Es una forma práctica de recibir la atención que necesita, cuando más la necesita.

Con BlueCare Anywhere, puede atenderse con un médico las 24 horas, los 7 días de la semana. Los médicos que lo atienden con BlueCare Anywhere pueden evaluar su afección, brindarle un plan de tratamiento y enviar recetas a la farmacia que usted elija, si es necesario. No todas las afecciones médicas pueden tratarse mediante visitas virtuales.

Reciba asistencia desde cualquier lugar: consulte a un médico desde casa o sobre la marcha. Para empezar, solo necesita un teléfono inteligente, una computadora portátil o una tableta. Visite bluecareanywhereaz.com o descargue la aplicación BlueCare Anywhere y escriba la clave de servicio: "HCP" para comenzar.

Sistema de respuesta ante emergencias personales (PERS)

Nos complace ofrecer el Sistema de respuesta ante emergencias personales (PERS), un sistema móvil líder en el país para garantizar su seguridad y el acceso a la atención médica.

¿Qué es el PERS móvil?

El PERS móvil le permite acceder fácilmente a cualquier tipo de ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, tanto si está en casa como si está en movimiento.

¿Qué incluye?

Un dispositivo portátil ligero y discreto que puede llevar en el cuerpo (por ejemplo, en un colgante en el cuello). Cuando se pulsa el botón de ayuda, el dispositivo activa una llamada a nuestro centro de atención telefónica. Nuestros operadores evalúan la naturaleza de su llamada y coordinan la asistencia correspondiente, incluido el envío inmediato de personal en caso de emergencia.

Para comenzar, llame a Connect America al **1-800-979-9238**, TTY: **711**, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes.



Muévase como quiera y cuando quiera con SilverSneakers®

SilverSneakers es más que un programa de entrenamiento tradicional. Es una oportunidad para mejorar su salud, ganar confianza y conectarse con su comunidad.

EN EL GIMNASIO:

- Miles de centros en todo el país¹
- Inscríbese en varios centros cuando quiera
- Las clases de SilverSneakers son para todos los niveles y habilidades²

EN CASA:

- Clases y talleres diarios en línea de SilverSneakers a cargo de instructores especialmente capacitados
- **Kits para el hogar*** (cada uno incluye la guía de primeros pasos)

CAMINATA: podómetro para contar los pasos diarios

TONIFICACIÓN: bola de SilverSneakers

FUERZA: banda de resistencia

YOGA: banda para hacer yoga

FITBIT: Inspire 3 de Fitbit

EN LA COMUNIDAD:

- Manténgase activo sin ir a gimnasios tradicionales y vaya a centros recreativos, parques y otros lugares del vecindario
- Aproveche las clases de GetSetUp3 en línea sobre cocina y nutrición, tecnología y juegos mentales.



Después del 1 de enero de 2024 cree una cuenta en línea gratis en [SilverSneakers.com](https://www.silversneakers.com) para ver su identificación de miembro y todo lo que puede usar del programa sin pagar demás.

Si tiene otras preguntas, visite [SilverSneakers.com](https://www.silversneakers.com) o llame al **1-888-423-4632**, **TTY: 711**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este (ET).

Siempre consulte con su médico antes de empezar un programa de ejercicio.

- ¹ Los lugares participantes ("PL") no son propiedad ni los operan Tivity Health, Inc. o sus filiales. El uso de los servicios y las instalaciones de los PL está limitado por los términos y condiciones de la membresía básica del PL en cuestión. Los servicios y las instalaciones de los PL varían.
 - ² La membresía incluye clases grupales de entrenamiento a cargo de un profesor de SilverSneakers. Algunos lugares les ofrecen clases adicionales a los miembros. Las clases varían según el lugar.
 - ³ GetSetUp es un proveedor de servicios externo y no es propiedad ni lo operan Tivity Health, Inc. ("Tivity") o sus afiliadas. Los usuarios deben tener servicio de internet para acceder al servicio de GetSetUp. Los cargos del servicio de internet son responsabilidad del usuario. Es posible que haya cargos para acceder a determinadas clases o funciones de GetSetUp.
- * Para solicitar los kits para hacer ejercicio en casa, llame al servicio de atención al cliente de SilverSneakers y solicite un kit Fitbit. El contenido de los kits puede cambiar sin previo aviso. Solo un kit por miembro al año. Los suministros son limitados.

Tivity Health es una empresa independiente y separada que BCBSAZ Health Choice Pathway contrata para brindar servicios de salud y bienestar a los miembros de BCBSAZ Health Choice Pathway.

SilverSneakers y el logotipo del calzado de SilverSneakers son marcas comerciales registradas de Tivity Health, Inc. © 2023 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados.



¡Estos otros beneficios no tienen costos adicionales para los miembros de BCBSAZ Health Choice Pathway (HMO D-SNP)!



Servicios dentales

Tiene una asignación de **\$4,000** para servicios dentales integrales, como dentaduras postizas, coronas, empastes, extracciones y endodoncia.



Servicios oftalmológicos

Tiene una asignación de **\$450** para que elija entre lentes de contacto y/o anteojos (lentes y armazones) y 1 examen oftalmológico de rutina (refracción ocular).



Servicios auditivos

Tiene una asignación de **\$2,500** para audífonos para ambos oídos, 1 evaluación/adaptación por año y 1 examen auditivo de rutina.



Artículos de venta libre (OTC) y tarjeta para alimentos, frutas y verduras

Tiene una asignación de **\$600** cada 3 meses para artículos de salud de venta libre y alimentos saludables, frutas y verduras.



Servicios de acupuntura de rutina

12 sesiones al año.



Servicios de podiatría de rutina

6 sesiones al año.



Servicios de quiropráctica de rutina

12 sesiones al año.

ADEMÁS:

- Tarjeta Flex Card para odontología, oftalmología y audición
- Tarjeta Flex Card para alojamiento y servicios públicos*
- Servicios domiciliarios
- Masajes terapéuticos
- Sistema de respuesta ante emergencias personales (PERS)
- Beneficio de entrenamiento
- Servicios de transporte

¿Tiene alguna pregunta sobre estos beneficios?

Llame al servicio de atención para miembros al

1-800-656-8991, TTY: 711, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.,

los 7 días de la semana

HealthChoicePathway.com

¡Escanee para
obtener más
información!



BCBSAZ Health Choice Pathway (HMO D-SNP) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y con el programa estatal Medicaid. La inscripción en BCBSAZ Health Choice Pathway (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato.

BCBSAZ Health Choice Pathway es una subsidiaria de Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (BCBSAZ), un licenciataria independiente de Blue Cross Blue Shield Association. *Algunos de los beneficios que se mencionan son parte del programa complementario especial para personas con enfermedades crónicas. No todos los miembros califican.

H5587_D36206PY24_M

¡Manténgase saludable el próximo año!

A medida que comienza el nuevo año, muchos de nosotros nos proponemos ser más saludables. Es momento de un nuevo comienzo. Estos son algunos ejemplos de hábitos saludables que pueden servir:

- Manténgase físicamente activo. Cualquier cosa que lo haga moverse, desde dar un paseo hasta pasar la aspiradora, es algo bueno para usted. No tiene que ir al gimnasio para mantenerse activo.
- Coma alimentos saludables. Centre su alimentación en proteínas magras, frutas y verduras.
- Hágase exámenes y evaluaciones de atención preventiva de rutina.
 - Hágase un chequeo de rutina al año: si aún no lo ha hecho, programe una cita con su proveedor de atención primaria. Recuerde que no se cobra copago por el chequeo de rutina anual.
 - Exámenes sin costo
 - Mamografía para la detección de cáncer de mama cada 1 a 2 años para las personas de 50 a 74 años
 - Examen de detección de cáncer de cuello uterino
 - Examen de detección de cáncer colorrectal
 - Vacunas sin costo
 - Vacuna anual contra la gripe
 - Vacuna contra la COVID-19
 - Vacuna contra la neumonía



Programa Healthy Rewards



BCBSAZ Health Choice Pathway se encarga de que nuestros miembros estén sanos. Nuestros miembros ganan recompensas solo por completar exámenes y citas destinadas a que todos se sientan lo mejor posible. Hable con su proveedor de atención primaria para analizar qué exámenes de detección son mejores para usted.

Gane \$25 por hacer lo siguiente:

- **un chequeo anual de rutina de Medicare** para todos los miembros;
- **una evaluación médica anual** cuando envía por correo su evaluación completa o nos llama para hacerla;
- **exámenes de detección de cáncer de colon** para personas de 45 a 75 años, una colonoscopia o una prueba que se envía por correo y que puede hacer en casa;
- **examen de la vista para diabéticos** para personas de 18 a 75 años con diabetes (de tipo 1 y de tipo 2).

Gane \$50 por lo siguiente:

- **exámenes de detección de cáncer de mama** anuales para personas de 50 a 74 años;
- **control de la osteoporosis** para mujeres de 67 a 85 años que tuvieron una fractura (prueba de densidad mineral ósea o receta de un medicamento para tratar la osteoporosis en los seis meses posteriores a la fractura).

Sus recompensas se agregarán automáticamente a su tarjeta Visa® Flex Card prepagada. Solo usted puede usar las recompensas; no se pueden vender ni transferir y no tienen valor en efectivo. Visa es una empresa separada e independiente que BCBSAZ contrata para prestar servicios específicos. Los símbolos de Blue Cross®, Blue Shield®, y Cross and Shield son marcas de servicio registradas de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross y Blue Shield. Todas las demás marcas comerciales que se mencionan son propiedad de sus respectivas empresas. Las recompensas actuales están sujetas a futuras cambios.



Números de teléfono importantes

¿Tiene preguntas? ¡Estamos aquí para ayudar!

- Servicio de atención para miembros
1-800-656-8991, TTY: 711
De 8:00 a. m. a 8:00 p. m.,
los 7 días de la semana.
HCHComments@azblue.com
HealthChoicePathway.com
- Línea de consejos de enfermería
las 24 horas
1-888-267-9037
Las 24 horas del día,
los 7 días de la semana
- Servicios de transporte
1-800-656-8991, TTY: 711
De 8:00 a. m. a 8:00 p. m.,
los 7 días de la semana.

- **Líneas directas nacionales para casos de crisis y prevención del suicidio las 24 horas:**

Línea directa para casos de crisis de Arizona

1-844-534-HOPE (4673)

Línea 988 para casos de crisis y prevención del suicidio

988 (llame o envíe un mensaje de texto)

Línea para casos de crisis para veteranos

1-800-273-8255

Si usted o un ser querido tienen una emergencia médica, llame al **911**.

¿Sabía que...?

Los miembros de BCBSAZ Health Choice Pathway pueden recibir un teléfono celular sin costo.

BCBSAZ Health Choice Pathway se enorgullece de trabajar con SafeLink Wireless® para ofrecer teléfonos celulares a los miembros. A través de este programa, puede tener un teléfono celular, llamadas ilimitadas, mensajes de texto ilimitados y datos de alta velocidad ilimitada sin costo.



Para obtener más información o inscribirse en el programa de teléfonos de SafeLink de BCBSAZ Health Choice Pathway, llame a SafeLink al **1-877-631-2550** y mencione el siguiente código de promoción: HealthChoice.

Haga al menos una llamada telefónica o envíe un mensaje de texto al mes para mantener activa la cobertura de SafeLink. Puede haber otras restricciones.

Su salud y felicidad importan

Todos los años, se envían encuestas a miembros seleccionados al azar. Si recibe una, por favor complétela y devuélvala. Sus comentarios nos ayudan a mejorar la atención y los servicios para los miembros. Si tiene algún problema con la atención o el servicio, llámenos al **1-800-656-8991, TTY: 711**, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana, para que podamos solucionarlo.

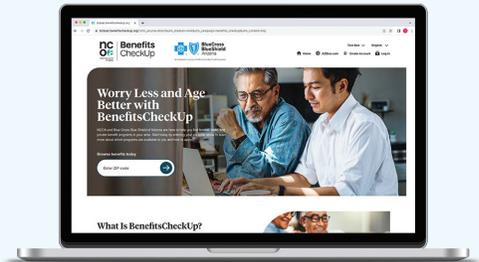


¿No aprovecha el ahorro de dinero y otros beneficios que le ofrecen los programas públicos o privados?

BenefitsCheckUp® es un servicio confidencial y gratuito que ofrece fácil acceso a los programas de beneficios. BenefitsCheckUp, del Consejo Nacional para Adultos Mayores (NCOA), les permite a las personas mayores, a las personas con discapacidad y a los cuidadores informarse y solicitar beneficios que pueden servir para pagar medicamentos recetados, atención médica, alimentos, vivienda, servicios públicos, desgravación fiscal y mucho más.

Cualquier persona puede acceder al servicio desde una computadora o un dispositivo móvil siguiendo estos breves pasos:

1. Visite **azblue.com/HealthChoiceCheckup**.
2. Agregue su código postal para buscar los programas disponibles en su zona.
3. Elija el tipo de beneficio que desea entre una amplia gama de opciones.
4. Obtenga una lista de todos los programas por tipo de beneficio, como los siguientes:
 - Atención médica y medicamentos
 - Alimentos y nutrición
 - Descuentos y actividades



BenefitsCheckUp es una marca registrada del Consejo Nacional para Adultos Mayores (NCOA). El NCOA es una organización independiente y separada, contratada por Blue Cross® Blue Shield® de Arizona, que brinda herramientas financieras y de salud para los adultos mayores.



Health
Choice

8220 N. 23rd Avenue
Phoenix, AZ 85021

Información importante del plan

<Nombre del miembro>
<Dirección>
<Dirección>