

# 2026

## Guía de inicio rápido

Información del  
plan al alcance  
de su mano



# HMO Planes Medicare Advantage

Blue Best Life  
Classic (HMO)  
Condados de  
Maricopa y Pinal

Blue Best Life  
Classic (HMO)  
Condado de Pima

Blue Best Life  
Plus (HMO)  
Condados de  
Maricopa y Pinal

# Contactos rápidos

## Comuníquese con Servicios para Miembros para consultar sobre lo siguiente:

- Decisiones de cobertura
- Solicitudes de pago
- Apelaciones y reclamos
- Tarjetas de identificación de miembro de reemplazo adicionales
- Preguntas sobre los beneficios
- Otras preguntas

**480-937-0409** en Arizona

**1-800-446-8331, TTY: 711** (línea gratuita)

**Horario de atención:** De 8 a. m. a 8 p. m., hora local.

- Del 1 de octubre al 31 de marzo: los siete días de la semana
- Del 1 de abril al 30 de septiembre: De lunes a viernes.

Fax (general): **602-916-8485**

Fax (estándar para apelaciones y reclamos): **602-544-5656**

Fax (apelaciones y reclamos acelerados): **602-544-5655**

## Dirección postal

### AZ Blue Medicare Advantage

P.O. Box 29234

Phoenix, AZ 85038-9234

## Preguntas sobre medicamentos recetados – OptumRx, Inc.

AZ Blue se asocia con OptumRx para su cobertura de medicamentos

**1-844-883-8523, TTY: 711**

**Horario de atención:** Disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

**Dirección postal:** OptumRx  
P.O. Box 2975  
Mission, KS 66201-1375

# ¡Le damos la bienvenida a Blue!



## Vivir mejor comienza con una buena salud.

Esta guía le ayudará a aprovechar al máximo su plan Medicare Advantage de AZ Blue.

¿Es nuevo en AZ Blue? Reciba información útil de salud al registrarse en [azblue.com/memberaccount](http://azblue.com/memberaccount).<sup>1</sup>

Para ver los detalles de su plan y recursos adicionales (incluidas las preguntas frecuentes), visite [azblue.com/getstarteditoday](http://azblue.com/getstarteditoday).

### Regístrate para obtener una cuenta de miembro en línea

Administre su plan médico de AZ Blue con nuestra cuenta de miembro en línea gratuita. Es la forma más conveniente y precisa de encontrar un médico o especialista, ver sus reclamaciones y beneficios del plan, y mucho más. Visite [azblue.com/memberaccount](http://azblue.com/memberaccount) dos días después de la fecha de entrada en vigencia de la cobertura para registrarse.

1. Visite [azblue.com/memberaccount](http://azblue.com/memberaccount) y haga clic en **Create an Account (Crear una cuenta)**
2. Ingrese su **Identificación de miembro** (de su tarjeta de identificación) o su Número de Seguro Social, además de su fecha de nacimiento
3. Siga las indicaciones en pantalla para:
  - a. **Crear** su nombre de usuario
  - b. **Verificar** su dirección de correo electrónico
  - c. **Establecer** sus preferencias de comunicación
4. **¡Listo!** Ahora está registrado y listo para acceder a sus beneficios.

# Qué esperar a continuación

## Revise sus documentos

Su bienestar es nuestra máxima prioridad. Queremos que esté listo para usar sus beneficios tan pronto como comience su cobertura. Y estamos aquí para ayudar en cada paso del camino.

Junto con su Guía de inicio rápido, encontrará lo siguiente:

### **Tarjeta de miembro**

Su tarjeta de identificación de AZ Blue contiene los detalles de su plan médico y dental.

Úsela cuando:

- Consulte a un médico u otro profesional de la salud
- Acuda a una sala de emergencia/centro de atención de urgencia, hospital, clínica ambulatoria
- Llame a Servicios para Miembros de AZ Blue

Conserve su tarjeta de Medicare en un lugar seguro en caso de que cambie de plan más adelante.

### **Llamada de bienvenida**

¿Es NUEVO en nuestro plan? Nuestro Equipo de Defensores de los Miembros lo llamará para ayudarle a comenzar y responder cualquier pregunta.

### **Elección de un proveedor de atención primaria (PCP)**

Debería haber seleccionado un PCP que brinda atención primaria y coordina su atención general, cuando se inscribió. Para seleccionar un proveedor, vaya al Directorio de Proveedores en [azblue.com/FindMedicareDoc](http://azblue.com/FindMedicareDoc) o llame a Servicios para Miembros.



## Cómo encontrar documentos y formularios de beneficios del plan

Llame a Servicios para Miembros para solicitar materiales impresos o visite [azblue.com/MAPDDocs](http://azblue.com/MAPDDocs)

---

Descargar documentos y formularios del plan médico, tales como:

**Evidencia de Cobertura (EOC):** Contiene un desglose completo de la información sobre el pago y la cobertura.

**Formulario:** Lista de medicamentos actualizada.

**Formulario de Continuidad de Servicios:** Proporciona información para ayudar a nuestro personal de Administración de la Utilización y Administración de la Atención a coordinar sus servicios médicos actuales y sus citas futuras.

**Formulario de pedido por correo:** Obtenga un suministro de medicamentos genéricos para hasta 100 días y pague menos.

**Formulario de Designación de Representante:** Solicite que una persona lo represente o tenga acceso a su información confidencial.

**Formularios de reclamación médica y de medicamentos:** Envíe un formulario de reclamación para solicitar el reembolso de un beneficio o medicamento cubierto que haya pagado de su bolsillo.

## Cómo encontrar las prácticas de privacidad

Visite [azblue.com/MAPrivacy](http://azblue.com/MAPrivacy)

---

Hemos actualizado nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad para reflejar un cambio en la ley sobre cómo usamos y compartimos los registros de trastornos por abuso de sustancias. Puede revisar estos cambios en nuestro sitio web.

# Aspectos destacados del plan

Beneficio del plan	Blue Best Life Classic (HMO) (H0302-006) (H0302-008)
Área de servicio (condado)	Maricopa/Pinal/Pima
Prima mensual	\$0
Límite máximo que paga de su bolsillo	\$2,800
Proveedor de atención primaria (PCP)	\$0 de copago
Especialista (es decir, oncólogo, cardiólogo, ortopedista, podólogo)	\$8 de copago (no se necesita referencia)
Servicios de fisioterapia	\$10 de copago
Acupuntura. (Cubierto por Medicare)	\$10
Quiropráctica (Cubierto por Medicare)	\$10
Acupuntura, quiropráctica y masaje terapéutico (no cubiertos por Medicare)	\$15 (30 visitas combinadas)
Radiografías	\$0 de copago
Tomografías Computarizadas (TC), Imágenes por Resonancia Magnética (IRM), Angiografías por Resonancia Magnética (ARM) y Tomografías Computarizadas por Emisión de Fóton Único (SPECT)	\$50 de copago
Hospital para internaciones	\$150 (días 1 a 5)
Atención de emergencia	\$135 de copago
Servicios de atención médica de urgencia	\$25 de copago



Beneficio del plan	Blue Best Life Plus (HMO) (H0302-001)
Área de servicio (condado)	Maricopa/Pinal
Prima mensual	\$44
Límite máximo que paga de su bolsillo	\$2,500
Proveedor de atención primaria (PCP)	\$0 de copago
Especialista (es decir, oncólogo, cardiólogo, ortopedista, podólogo)	\$20 de copago (no se necesita referencia)
Servicios de fisioterapia	\$20 de copago
Acupuntura. (Cubierto por Medicare)	\$30
Quiropráctica (Cubierto por Medicare)	\$20
Acupuntura, quiropráctica y masaje terapéutico (no cubiertos por Medicare)	\$15 (30 visitas combinadas)
Radiografías	\$10 de copago
Tomografías Computarizadas (TC), Imágenes por Resonancia Magnética (IRM), Angiografías por Resonancia Magnética (ARM) y Tomografías Computarizadas por Emisión de Fotón Unico (SPECT)	\$150 de copago
Hospital para internaciones	\$195 (días 1 a 5)
Atención de emergencia	\$135 de copago
Servicios de atención médica de urgencia	\$25 de copago

# Beneficios y extras para una vida más saludable

## Beneficio de medicamentos de venta libre (OTC) y programa Blue Medicare Healthy Rewards

- **Asignación para OTC**

Obtenga una asignación trimestral en su tarjeta Mastercard® de beneficios de AZ Blue para OTC/recompensas.

- **Recompensas saludables**

Gane dólares de recompensa por visitas anuales de bienestar y más. Obtenga más información en [azblue.com/health-ed](http://azblue.com/health-ed).

### DEBE ACTIVAR SU TARJETA ANTES DE USARLA.

Active su tarjeta en [azbluebenefits.com](http://azbluebenefits.com) o llame al número de activación que figura en la tarjeta. Nuestro Equipo de Defensores de Miembros está listo para ayudar. Llame al **602-313-7135** o al número gratuito **1-888-267-9046, TTY: 711**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4:30 p. m.

## Beneficios dentales a través de BlueDental Prime

La red estatal de BlueDental Prime ofrece beneficios preventivos e integrales para ayudar a administrar el cuidado de la salud bucal por menos. Revise su EOC para ver una lista de todos los servicios cubiertos.

Encuentre un proveedor de servicios dentales participante en [azblue.com/FindMedicareDoc](http://azblue.com/FindMedicareDoc)



## Programa de acondicionamiento físico de SilverSneakers®

¡Mejore su salud y conéctese con su comunidad!

- Miles de ubicaciones<sup>2</sup>
- Clases y actividades grupales<sup>3</sup>
- Clases virtuales de acondicionamiento físico

**¿Tiene preguntas?** Ingrese en [SilverSneakers.com](http://SilverSneakers.com) o llame al **1-888-423-4632, TTY: 711**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este.

## Servicios de audición

Obtenga atención integral de la audición a través de TruHearing®. Audífonos de alta calidad y atención profesional local a un costo mucho menor.<sup>4</sup>

Póngase en contacto con TruHearing directamente.

**1-855-205-5007, TTY: 711**

De lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.

## Servicios de la vista de rutina

Su plan incluye un examen de la vista no médico y una asignación para anteojos a través de Davis Vision.

Para encontrar un proveedor preferido, comuníquese con Davis Vision al **1-800-999-5431, TTY: 711**. El horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m. hora local, de abril a septiembre, y de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. hora local, de octubre a marzo.

## Más beneficios y extras...

### Nurse On Call (Enfermería de guardia) las 24 horas, los 7 días de la semana

¡Hable con una enfermera registrada en cualquier momento y desde cualquier lugar **¡sin costo adicional!**<sup>5</sup>

Llame al **1-866-422-2729, TTY: 711**

### Tratamientos alternativos para el dolor crónico

Su plan incluye 30 visitas al año por un copago de \$15 a proveedores aprobados a través de American Specialty Health® (ASH) para los siguientes tratamientos.<sup>6</sup>

- Quiropráctica
- Acupuntura
- Masaje terapéutico

Llame a ASH directamente: **1-800-678-9133, TTY: 711**

De lunes a viernes, de 6 a. m. a 9 p. m., sábados, de 1 a 9 p. m., hora de la montaña.

### Descuentos y ahorros saludables

Disfrute de descuentos en una amplia gama de productos y servicios de salud, bienestar y estilo de vida de marcas que conoce con Blue365®.



**Blue365**

Visite [blue365deals.com/BCBSAZ](http://blue365deals.com/BCBSAZ) o llame al para obtener más información.

**1-855-511-2583, TTY: 711**, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Pacífico.



## Programa de Administración Integrada de la Atención

Los Administradores de la Atención Clínica trabajan con usted para asegurarse de que reciba la atención y los servicios que necesita en el momento adecuado. No hay ningún costo adicional por participar en el programa. Para obtener más información y solicitar servicios, le recomendamos que complete el formulario en [azblue.com/health-management](http://azblue.com/health-management).

### Mom's Meals

Su plan proporciona **14 comidas** después de que sea dado de alta de una estadía autorizada y calificada en un hospital para pacientes internados, un centro de enfermería especializada o un centro de rehabilitación. Un administrador de la atención de AZ Blue lo llamará después del alta para solicitar sus comidas.

- La entrega a domicilio incluye una única entrega de **14 comidas frescas refrigeradas** de un proveedor designado.
- Los tipos de comidas incluyen para el bienestar general, bajas en sodio, para pacientes cardíacos, para pacientes con diabetes, para pacientes renales, sin gluten, vegetarianas, para pacientes con cáncer y hechas puré.

Le recomendamos a usted o a su familia/cuidador que llamen al **602-313-7135** (en Arizona) o al número gratuito **1-888-267-9046 (TTY: 711)**. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a. m. a 4:30 p. m.

# Manejo de su atención sanitaria

## Directivas anticipadas

Para crear documentos legales que indiquen qué tipo de atención médica prefiere y quién desea que tome decisiones por usted, use:

- La herramienta Five Wishes (Cinco Deseos), disponible en [fivewishes.org](http://fivewishes.org)
- Los formularios y la información son proporcionados por la Oficina del Procurador General de Arizona en su sitio web o llamando al **602-542-2123** (Phoenix) o al número gratuito **1-800-352-8431**, **TTY: 711**.

Encuentre el Aviso de directivas anticipadas con información adicional en [azblue.com/medicare/resources](http://azblue.com/medicare/resources) o llame a Servicios para Miembros al **480-937-0409, 1-800-446-8331, TTY: 711**

## Terapia con medicamentos y manejo de la diabetes

Para obtener más información sobre el programa de Administración de la terapia con medicamentos, visite [azblue.com/medicare](http://azblue.com/medicare).

Para obtener ayuda para controlar la diabetes, visite [azblue.com/diabetes](http://azblue.com/diabetes).

# Cómo usar sus beneficios para medicamentos recetados



Nuestro socio OptumRx lo ayudará a administrar sus beneficios de farmacia minorista, de pedido por correo y de farmacia especializada. Puede encontrar la información sobre la presentación de reclamaciones de farmacia en su tarjeta de identificación de miembro.

## ¿Está cubierto su medicamento?

Revise nuestro formulario para conocer los medicamentos cubiertos y los costos en [azblue.com/MedicarePharmacy](http://azblue.com/MedicarePharmacy).

## Programa de farmacia de pedido por correo

Comience en [optumrx.com](http://optumrx.com).

## Riesgos por el consumo de opioides

¿Sabía que hasta el 25 % de los pacientes que usan terapia con opioides a largo plazo luchan contra la adicción?

Algunas veces, los médicos recetan analgésicos opioides para ayudar a tratar el dolor. Los tipos comunes de medicamentos opioides incluyen:

- Hidrocodona (Vicodin®)
- Oxicodona (OxyContin®)
- Morfina
- Codeína
- Fentanilo

Un médico puede recetarle un medicamento opioide para reducir el dolor después de una lesión o una cirugía importante. También puede recibirlas si tiene dolor intenso debido a afecciones de salud, como el cáncer o el dolor crónico.

## Riesgos del uso de opioides...

Los opioides pueden **causar efectos secundarios**, como somnolencia, confusión mental, náuseas y estreñimiento.

También pueden producir respiración lenta, lo que podría llevar a muertes por sobredosis. Dos de cada tres muertes por sobredosis de drogas en 2018 involucraron un opioide.\* Otros riesgos graves del uso de opioides recetados incluyen dependencia y adicción. Estos riesgos asociados con los medicamentos opioides aumentan cuanto más los toma y por más tiempo los usa.

Los opioides son **muy adictivos** y, si los usa regularmente, podría volverse dependiente de ellos.

El principal tratamiento para la adicción a los opioides recetados es el Tratamiento Asistido por Medicamentos (MAT). El MAT incluye medicamentos, asesoramiento y apoyo de familiares y amigos. El MAT está cubierto por la Parte B de Medicare cuando se obtiene a través de un Programa de Tratamiento por Opioides (OTP).

Un medicamento denominado naloxona puede **revertir los efectos de una sobredosis de opioides** y prevenir la muerte si se administra a tiempo.

Si está tomando opioides en dosis altas, tiene una afección respiratoria (como asma) o también está tomando benzodiazepinas (medicamentos que se usan comúnmente para la ansiedad), puede beneficiarse de tener naloxona disponible en su hogar. La naloxona está cubierta por su beneficio de medicamentos con receta de la Parte D.

\*Estados Unidos, Centros de Servicios de Medicare y Medicaid. Servicios de tratamiento para el trastorno por consumo de opioides. Mayo de 2025, [www.medicare.gov/publications/12085-opioid-use-disorder-treatment-services.pdf](http://www.medicare.gov/publications/12085-opioid-use-disorder-treatment-services.pdf)



Hay muchas formas de controlar el dolor de forma segura y eficaz. Los medicamentos opioides recetados pueden ser útiles para controlar el dolor, incluido el dolor crónico, pero no siempre son la única opción. Es posible que haya otros medicamentos o métodos que le ayuden a controlar el dolor con menos riesgo a largo plazo. Los ejemplos incluyen medicamentos de venta libre, como acetaminofén (Tylenol®) o ibuprofeno (Motrin®), fisioterapia y ejercicio, terapia cognitivo conductual (CBT) y medicamentos para la depresión o las convulsiones. Hable con su médico sobre todas sus opciones de tratamiento. La Parte B de Medicare ayuda a pagar algunos servicios que pueden ayudarle a controlar el dolor y los problemas relacionados, incluidos los siguientes:

- Administración de medicamentos
- Servicios de integración de salud conductual
- Fisioterapia
- Terapia ocupacional
- Manipulación manual de la columna vertebral
- Asesoramiento y exámenes de detección de abuso de alcohol
- Examen de depresión
- Terapia individual y grupal
- Acupuntura para dolor lumbar crónico
- Evaluación de la salud y el comportamiento e intervenciones
- La cobertura de medicamentos de Medicare (Parte D) ayuda a pagar servicios, como los siguientes: Analgésicos recetados no opioides, como gabapentina y duloxetina, y medicamentos opioides (pueden aplicarse reglas de cobertura)

Para evitar problemas con los opioides recetados, asegúrese de seguir las instrucciones de su médico al tomarlos. Nunca comparta sus medicamentos con otras personas. Si tiene alguna inquietud acerca de tomar medicamentos opioides o los métodos para controlar el dolor, comuníquese con su médico.

Visite [hhs.gov/opioids/index.html](https://www.hhs.gov/opioids/index.html) para obtener más información sobre los recursos de salud pública estatales y federales que pueden ayudarle a conocer más sobre los medicamentos opioides y cómo usarlos de manera segura, incluidos los servicios de salud mental y otros servicios de asesoramiento. También puede llamar a la Línea de ayuda nacional al **1-800-662-4357**.

Promoting Safer and More Effective Pain Management (n.d.). CDC.

[https://www.cdc.gov/drugoverdose/pdf/Guidelines\\_Factsheet-Patients-a.pdf](https://www.cdc.gov/drugoverdose/pdf/Guidelines_Factsheet-Patients-a.pdf)

<https://www.hhs.gov/opioids/about-the-epidemic/opioid-crisis-statistics/index.html>

# Descargos de responsabilidad

Blue Cross®, Blue Shield® y los símbolos de la cruz y el escudo, y Blue365 son marcas de servicio registradas, y BlueDental es una marca de servicio, de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de los planes independientes Blue Cross y Blue Shield.

Todas las otras compañías mencionadas son compañías separadas e independientes que tienen contratos con Blue Cross Blue Shield of Arizona para proporcionar servicios a los miembros.

Mastercard y el diseño de los círculos son marcas registradas de Mastercard International Incorporated.

<sup>1</sup>Tenga en cuenta que, al proporcionar su dirección de correo electrónico, acepta recibir notificaciones por correo electrónico de nuestra parte, y, al proporcionar su número de teléfono celular, acepta recibir notificaciones por mensajes de texto de nuestra parte, según corresponda. Siempre le daremos la oportunidad de optar por no recibir comunicaciones futuras. <sup>2</sup>Sitios participantes (PL) que no pertenecen ni son administrados por Tivity Health, Inc. ni sus afiliados. El uso de las instalaciones y servicios de un PL se limita a los términos y condiciones de la membresía básica del PL. Las instalaciones y servicios varían según el PL. <sup>3</sup>La membresía incluye clases de ejercicios grupales dirigidas por un instructor de SilverSneakers. Algunos sitios les ofrecen a los miembros clases adicionales. Las clases varían según el sitio. SilverSneakers y el logotipo del zapato SilverSneakers son marcas comerciales registradas de Tivity Health, Inc. Tivity Health, Inc. es una compañía independiente y separada que tiene un contrato con Blue Cross Blue Shield of Arizona (AZ Blue) para brindar servicios de salud y bienestar a los miembros de AZ Blue. El programa de SilverSneakers no es una póliza de seguro y no proporciona cobertura de seguro. ©2025 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados. <sup>4</sup>TruHearing es una compañía independiente y separada que tiene contratos con AZ Blue a fin de proporcionar servicios de audífonos a los miembros de AZ Blue. El programa TruHearing no es una póliza de seguro y no proporciona cobertura de seguro. <sup>5</sup>El programa Nurse On Call (Enfermería de guardia) está disponible para los participantes elegibles. Es posible que los

servicios y las opciones de tratamiento presentados no estén cubiertos por su plan de seguro médico. Revise sus beneficios antes de recibir servicios que no sean de emergencia. Los servicios de enfermería de guardia son proporcionados por un tercero independiente contratado por AZ Blue. <sup>6</sup>Los beneficios de la terapia alternativa son proporcionados por American Specialty Health Fitness, Inc. (ASH Fitness), una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Esta información no es una descripción completa del programa. ASH es una compañía independiente y separada que tiene contratos con AZ Blue a fin de proporcionar servicios de salud y bienestar a los miembros de AZ Blue.

Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (AZ Blue) tiene un contrato con Medicare para ofrecer los planes HMO de Medicare Advantage. La inscripción en los planes AZ Blue depende de la renovación del contrato.

# Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

**English:** Free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-800-446-8331 (TTY: 711).

**Spanish:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-800-446-8331 (TTY: 711).

**Navajo:** Diné bee yáñití'gogo, saad bee aná'awo' bee áka' anída'awo'ít'áá jílk'eh ná hóló. Bee ahít hane'go bee nida'anishí t'áá ákodaat'éhígíí dóó bee áka' anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'í' ahoot'i'ígíí éí t'áá jílk'eh hóló. Kohí' 1-800-446-8331 (TTY: 711).

**Chinese Simplified:** 如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-800-446-8331 (文本电话: 711)。

**Chinese Traditional:** 如果您說[中文]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-800-446-8331 (TTY: 711)。

**Tagalog:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyon tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-800-446-8331 (TTY: 711).

**French:** Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-446-8331 (TTY: 711).

**Vietnamese:** Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-800-446-8331 (Người khuyết tật: 711).

**German:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzdienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-800-446-8331 (TTY: 711).

**Korean:** 한국어 를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-800-446-8331 (TTY: 711).

**Russian:** Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-800-446-8331 (TTY: 711).

**Arabic:** قيوجلنا قد ادعى ملنا تامدخ لغلى رفوتتىمىف، بقىبرعلى ئاغلى ثدحتت تىنىڭ اىذى: بىبىنت نكمى تاقيمىن تىپ تامول عمل ريفوتلى ئېسەنام تامدخ و قد ادعى مللى اىسىر رفوتت امك، بىن اچىمى 1-800-446-8331 (TTY: 711)

**Hindi:** यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए नशुलक भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी नशुलक उपलब्ध हैं। 1-800-446-8331 (TTY: 711).

**Farsi (Persian):** ىن ابز ىن ابىتىش پ تامدخ ،دىن كىيم تب حص يىسراف رگا: جوت  
بىن انم ىن ابىتىش پ تامدخ و امكمك نىنچىم. بىراد رارق امش مىرتىسىد رەنگىرى اى  
اب دېش ابىيەم دوجوم انگىار روطەب «ىرىتىسىد لې باقى اىبەل اق رەت اعاتلطا مئارا ىارب  
1-800-446-8331 (TTY: 711) مراجىش.

**Thai:** หมายเหตุ: หากคุณใช้ภาษาไทย เรามีบริการความช่วยเหลือต่างภาษาเพื่อ  
นาอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและบริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้ากันได้โดยไม่เสียค่า<sup>ใช้จ่าย</sup> โปรดโทรติดต่อ 1-800-446-8331 (TTY: 711) หรือปรึกษาผู้ให้บริการของคุณ.

**Japanese:** 日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報をお届けするための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。 1-800-446-8331 (TTY: 711).

**Si tiene alguna pregunta o quiere obtener información más reciente, comuníquese con el Servicio para Miembros de AZ Blue al:**

**480-937-0409** (en Arizona)  
o al número gratuito **1-800-446-8331**  
**(los usuarios de TTY deben llamar al 711)**

De 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes, del 1 de abril al 30 de septiembre; y los siete días de la semana del 1 de octubre al 31 de marzo,  
o visite [azblue.com/medicare](http://azblue.com/medicare).

**Regístrese para obtener su cuenta para miembro en línea**

¡Fácil acceso para ver el estado de los reclamos, localizar proveedores, y mucho más! Regístrese dos días después de su fecha de cobertura efectiva en [azblue.com/memberaccount](http://azblue.com/memberaccount).



**BlueCross  
BlueShield**  
Arizona

Un licenciatario independiente de Blue Cross Blue Shield Association