BlueCross BlueShield Arizona
An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association
Health Choice

¡Feliz Año Nuevo!

de parte de su equipo de Health Choice Pathway (HMO D-SNP)

El nuevo año trae nuevas oportunidades para cuidar tu salud y estamos aquí para ayudarte. Esta guía destaca tus beneficios, programas de bienestar y servicios de apoyo para 2026.

IMPORTANTE: Cambios en los beneficios de 2026

Beneficio de alimentos saludables y productos agrícolas

Copago de $0 para una **asignación de $225 cada tres meses** destinada a alimentos y productos agrícolas saludables.

Los socios con una condición crónica elegible reciben trimestralmente un monto en su tarjeta Mastercard® Flex para pagar comestibles saludables aprobados.

Para ser elegibles para los Beneficios Suplementarios Especiales para Personas con Enfermedades Crónicas (SSBCI, por sus siglas en inglés), debe tener una de las siguientes condiciones crónicas aprobadas por el plan:

- Trastorno crónico por consumo de alcohol u otros trastornos por uso de sustancias (SUDs, por sus siglas en inglés)
- Trastornos cardiovasculares
- Insuficiencia cardíaca crónica
- Diabetes mellitus
- Sobrepeso, obesidad y síndrome metabólico
- Enfermedad gastrointestinal crónica
- Trastornos pulmonares crónicos
- Condiciones crónicas y discapacitantes de salud mental
- Condiciones crónicas que afectan la visión, audición (sordera), gusto, tacto y olfato
- Condiciones que requieran servicios terapéuticos continuos para mantener o recuperar la funcionalidad

No todos los socios son elegibles.

¿No estás seguro de si cumples con los requisitos?

Si eres un nuevo miembro o no te has hecho un chequeo médico recientemente, completar tu visita anual de bienestar y los exámenes de salud recomendados puede ayudar a identificar afecciones crónicas que te hagan elegible. Esto podría darte acceso al beneficio de Alimentos Saludables y hacerte ganar Recompensas por Salud. Habla con tu médico de cabecera o programa tu cita hoy mismo para dar el primer paso.

Cómo usar tu beneficio de Alimentos Saludables

Para consultar el saldo de su tarjeta, buscar productos disponibles o encontrar tiendas participantes, llame a The Helper Bees al **1-888-454-1423, TTY: 711**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local de Arizona, o visite **bcbs-az.thehelperbeesportal.com.** La asignación que quede al finalizar el trimestre vence y no se transfiere al mes siguiente.

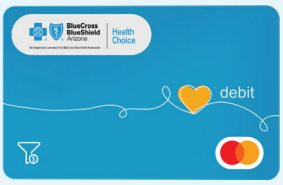
Beneficio de artículos de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés)

Copago de $0 para una asignación de **$50 cada tres meses** para productos OTC. Con este beneficio, la asignación se carga en su tarjeta Flex cada tres meses para cubrir los artículos de venta libre (OTC) incluidos.

Los productos OTC cubiertos incluyen vitaminas, analgésicos, pasta dental, caramelos para la tos y otros artículos. Puede consultar el catálogo OTC 2026 en nuestro sitio web **azblue.com**/hcpathway.

Para realizar un pedido, ver el saldo de la tarjeta, ver todos los artículos OTC, buscar productos elegibles y encontrar tiendas participantes, visite **bcbs-az.thehelperbeesportal.com** o llame al **1 888-454-1423, TTY: 711,** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local de Arizona. La asignación que quede al finalizar el trimestre vence y no se transfiere al mes siguiente.

Preguntas frecuentes



¿Cuándo recibiré mi tarjeta Flex?

Los socios actuales continuarán usando su tarjeta existente. Los nuevos socios recibirán su tarjeta antes del 1 de enero de 2026. ¡Guarde su tarjeta, ya que se recarga cada trimestre!

¿Qué hago si pierdo mi tarjeta o me la roban?

Comuníquese con The Helper Bees al **1-888-454-1423, TTY: 711,** para recibir asistencia.

¿Debo conservar mi tarjeta si no tiene saldo?

¡Sí! Guarde su tarjeta, ya que los fondos se recargan trimestralmente.

Su voz cuenta: participe en una reunión del Comité Asesor de socios (MAC, por sus siglas en inglés)

El Comité Asesor de socios (MAC) le brinda la oportunidad de compartir comentarios, hacer preguntas y ayudar a mejorar su experiencia con el plan de salud. Las reuniones están abiertas a todos los socios de Health Choice Pathway y se realizan a lo largo del año.

Por qué asistir:

- Comparta sus ideas y comentarios
- Conozca nuevos beneficios y servicios
- Escuche actualizaciones de su plan de salud
- Conéctese con otros socios y con el personal del plan

Qué esperar:

Las reuniones del MAC son amigables, informativas y le brindan un espacio para expresarse y ser escuchado. No necesita preparar nada; simplemente asista con sus pensamientos y preguntas.

¿Desea participar?

Comuníquese con servicios para socios al **1-800-656-8991, TTY: 711** para obtener más información!

¡Beneficios y servicios adicionales para mejorar su bienestar!

¡Beneficios y servicios adicionales disponibles sin costo para usted!

Servicios dentales

Recibe una asignación de **$3,500** destinada a servicios preventivos, diagnósticos y completos, como dentaduras, coronas, empastes, extracciones y endodoncias. Revise su Evidencia de Cobertura (EOC) para consultar la lista completa de los servicios incluidos. Encuentre un proveedor dental participante en **azblue.com**/hcpathway.

Serviciosde visión de rutina

Recibe una asignación de **$350** para lentes de contacto o anteojos (lentes y armazones), junto con un examen ocular de rutina (refracción visual). Encuentre un proveedor de servicios de visión participante en **azblue.com**/hcpathway.

Servicios auditivos

Recibe dos audífonos (uno por oído cada tres años) y un examen auditivo de rutina. Los servicios se ofrecen a través de los proveedores de TruHearing®. Para programar una cita o hacer consultas, comuníquese al **1-833-723-1154, TTY: 711,** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. TruHearing es una empresa independiente y ajena a Health Choice Pathway, contratada para ofrecer servicios de audífonos a sus socios. TruHearing es una marca registrada de TruHearing, Inc. Todas las demás marcas, nombres de productos y nombres de compañías mencionadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Programa de actividad física SilverSneakers®

SilverSneakers ofrece mucho más que un programa tradicional de ejercicio: representa un estilo de vida saludable. El programa brinda la oportunidad de mantenerse activo físicamente.

Puede acceder a los siguientes recursos:

- Clases en vivo en línea impartidas diariamente por instructores especializados en fitness para adultos mayores
- Videos a pedido disponibles en cualquier momento, con rutinas de yoga, estiramiento y meditaciones guiadas
- La aplicación móvil SilverSneakers GO, que ofrece programas de ejercicio digitales personalizados
- Clases comunitarias SilverSneakers en ubicaciones locales
- Artículos de bienestar diseñados para cuidar la mente y el cuerpo

Si aún no lo ha hecho, active su cuenta en línea en **SilverSneakers.com/GetStarted.**

Hable siempre con su médico antes de iniciar un programa de ejercicios. SilverSneakers es una marca registrada de Tivity Health, Inc. © 2025 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados. Tivity Health es una empresa independiente contratada por Health Choice Pathway para ofrecer servicios de salud y bienestar a sus socios.

Servicios de transporte

Recibe hasta 24 traslados adicionales de un solo trayecto, con disponibilidad de vehículos accesibles para sillas de ruedas. Cada viaje de ida no debe superar las 50 millas. Para solicitar transporte hacia o desde lugares aprobados por el plan, incluidos los consultorios médicos, comuníquese al **1-888-418-0903, TTY: 711,** disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame con al menos 72 horas de anticipación para programar su traslado.

Sistema Personal de Respuesta ante Emergencias (PERS, por sus siglas en inglés)

En colaboración con Connect America, ofrecemos el Sistema Personal de Respuesta ante Emergencias (PERS), también conocido como sistema de alerta médica, que brinda monitoreo continuo tanto en el hogar como en movimiento para personas mayores o en situación de riesgo. El PERS permite solicitar ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana, tanto desde el hogar como fuera de él.

Incluye:

Un dispositivo médico de alerta (para el hogar o móvil) con soporte de emergencia 24/7.

Para inscribirse, llame al **1-800-979-9238, TTY: 711,** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del Este), o visite **bcbsaz.connectamerica.com.** Connect America es una empresa independiente contratada por Health Choice Pathway para ofrecer el servicio PERS a sus socios. Todas las demás marcas registradas mencionadas son propiedad de sus respectivas compañías.

Beneficio de comidas: Comidas nutritivas entregadas a domicilio para apoyar su salud

Si recientemente recibió el alta de un hospital o está manejando una condición crónica, puede calificar para recibir hasta 56 comidas entregadas a domicilio por año, sin costo alguno.

Estas comidas están diseñadas para favorecer su recuperación y bienestar general, con opciones adaptadas a sus necesidades dietéticas. Puede elegir entre una variedad de menús, entre las que se encuentran las siguientes:

- Bienestar general
- Salud cardíaca
- Apto para personas con diabetes
- Libre de gluten
- Apto para personas con enfermedad renal
- Textura puré
- Vegetariano

¿Quién es elegible?

Después de una hospitalización: Puede recibir 28 comidas después de cada alta hospitalaria, de un centro de enfermería especializada o de rehabilitación para pacientes internados.

Apoyo para condiciones crónicas: Si está inscrito en nuestro Programa de Gestión del Cuidado y padece una condición crónica elegible, puede recibir 28 comidas adicionales para apoyar los cambios en su estilo de vida.

Condiciones crónicas elegibles:

- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Insuficiencia cardíaca congestiva (ICC)
- Diabetes (DM)

Estas comidas le ayudan a mantener una nutrición adecuada mientras se enfoca en mejorar su salud. Si cree que cumple con los requisitos, comuníquese con su gestor de cuidado o con servicios para socios al **1-800-656-8991, TTY: 711,** para obtener más información!

Programa de recompensas por hábitos saludables

Recordatorio: Gane recompensas por completar exámenes y evaluaciones médicas importantes. Es sencillo: hable con su médico de atención primaria para determinar qué exámenes son más adecuados para usted.

Cómo funciona

Gane **$25** por completar:

- Una visita de bienestar anual de Medicare
- Una evaluación anual de salud, ya sea enviando su formulario completo por correo o llamando para completarlo por teléfono
- Pruebas de detección de cáncer de colon para personas de 45 a 75 años, ya sea mediante una colonoscopía o una prueba casera por correo
- Un examen ocular para personas con diabetes tipo 1 o tipo 2, de 18 a 75 años

Gane **$50** al completar:

- Una mamografía anual para personas de 40 a 74 años
- Tratamiento o manejo de la osteoporosis para mujeres de 67 a 85 años que hayan sufrido una fractura y que, dentro de los seis meses posteriores, se hayan realizado una prueba de densidad ósea o hayan recibido una prescripción médica para el tratamiento de la osteoporosis

Visite **azblue.com**/healthyrewards para obtener más información. Sus recompensas se cargarán automáticamente en su tarjeta prepaga Mastercard® Flex. Las recompensas son de uso personal, no se pueden vender ni transferir y no tienen valor en efectivo. El programa de recompensas podría estar sujeto a cambios en el futuro.

Wider Circle: Conecta vecinos para una mejor salud

El programa Connect for Life® de Wider Circle reúne a socios de una misma comunidad para participar en eventos divertidos e informativos que promueven la salud y el bienestar. Durante estas reuniones podrá conocer nuevas personas, aprender consejos útiles para cuidar su salud y recibir apoyo de quienes comparten experiencias similares, todo sin costo alguno.

Incluye lo siguiente:

- Reuniones sociales y eventos de bienestar en su comunidad
- Consejos para mantener la mente y el cuerpo en buena forma
- Asistencia para navegar el sistema de atención médica
- Una comunidad acogedora de vecinos

No se requiere compromiso: simplemente asista, disfrute un refrigerio y vea si el programa es adecuado para usted.

Para obtener más información o encontrar eventos cerca de su área, comuníquese con Wider Circle al **1-855-203-2271, TTY: 711,** de lunes a viernes, de 7 a. m. a 3 p. m., o visite **bcbsaz.widercircle.com.** Wider Circle es una empresa independiente y ajena a Health Choice Pathway, contratada para ofrecer servicios de salud y bienestar a sus socios. Todas las demás marcas registradas mencionadas son propiedad de sus respectivas compañías.

Programa de Gestión del Cuidado

El Programa de Gestión del Cuidado conecta a los socios con enfermeros y profesionales de la salud que colaboran con su equipo médico para garantizar el apoyo necesario para mantener su bienestar.

¿Qué hace un gestor de cuidados?

- Ayudarle a comprender su salud y sus medicamentos
- Coordinar su atención con médicos, especialistas y organizaciones comunitarias
- Diseñar un plan de cuidado personalizado basado en sus metas y necesidades
- Brindar apoyo en el manejo de enfermedades crónicas o condiciones de salud complejas

Usted puede ser elegible si encuadra en alguna de las siguientes situaciones:

- Tiene condiciones como enfermedad cardíaca, diabetes, epoc, asma o presión arterial alta
- Usa con frecuencia la sala de emergencias o el hospital
- Toma medicamentos fuertes para el dolor o la ansiedad
- Ha recibido o está en espera de un trasplante
- Vive con trastornos por consumo de sustancias u opioides
- Tiene necesidades especiales de atención médica o necesita ayuda para acceder a la atención adecuada

Este servicio es voluntario. Puede inscribirse o retirarse en cualquier momento. Comuníquese con servicios para socios al **1-800-656-8991, TTY: 711,** para obtener más información!

Información importante del plan

Cómo encontrar los documentos de beneficios del plan

Consulte o descargue los documentos de su plan de salud, que incluyen el listado completo de proveedores, farmacias, el formulario (lista de medicamentos cubiertos) y su Evidencia de Cobertura (EOC) en **azblue.com**/materials. Si desea recibir copias impresas, comuníquese con servicios para socios al **1-800-656-8991, TTY: 711,** de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana.

Asistencia con la cobertura de AHCCCS (Medicaid)

¡Llame si tiene preguntas sobre su cobertura o elegibilidad de AHCCCS! Nuestro equipo está disponible para ayudarle. Llame a nuestro equipo bilingüe de asesores comunitarios al **1-844-390-8935, TTY: 711,** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También puede visitar **HealthEArizonaPlus.gov** para actualizar su información.

Recursos comunitarios

Si necesita ayuda con alimentos, vivienda o servicios públicos, puede obtener asistencia llamando al 2-1-1 o visitando **211Arizona.org.** La línea directa de 211 Arizona está disponible de 9 a. m. a 7 p. m., los 7 días de la semana.

Encuesta de evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS, por sus siglas en inglés)

¡Su opinión es importante! Ayúdenos a mejorar su plan de salud completando la encuesta CAHPS. Esta encuesta permite que los centros de servicios de Medicare y Medicaid (CMS) conozcan la opinión de los socios sobre su plan y los servicios de atención médica que reciben. La encuesta se llevará a cabo de marzo a junio de 2026. Si la recibe, complétela y envíela. Sus comentarios nos ayudan a mejorar la calidad de la atención y los servicios. Si tiene dificultades para acceder a la atención o recibir un servicio, llámenos al **1-800-656-8991, TTY: 711,** de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana, para **que podamos ayudarle.**

Regístrese en su cuenta en línea de socio

Acceda fácilmente a su información de socio, actualice sus datos, localice proveedores, solicite tarjetas de identificación de reemplazo y ¡mucho más! Regístrese en **azblue.com**/hcportal.

Números telefónicos **importantes**

Servicios para socios Comuníquese con servicios para socios para lo siguiente: • Consultas sobre beneficios y elegibilidad • Información sobre beneficios de farmacia • Asistencia para encontrar un proveedor • Información sobre autorizaciones previas • Solicitud de tarjetas de identificación de socio de reemplazo	**1-800-656-8991, TTY: 711,** 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana Sitio web **azblue.com**/hcpathway
Línea de asesoramiento de enfermería	**1-855-458-0622,** Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Línea de crisis de Arizona	**1-844-534-HOPE (1-844-534-4673)**
Línea Nacional de Prevención del Suicidio y Crisis	**988**
AHCCCS	**1-855-HEA-PLUS (1-855-432-7587)** **azahcccs.gov**
Medicare	**1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** **medicare.gov**
Administración del Seguro Social (SSA)	**1-800-772-1213** **ssa.gov**

Toda la información de salud se ofrece únicamente con fines educativos y no sustituye la atención médica, el diagnóstico ni las recomendaciones de un profesional de la salud. Consulte siempre con su médico antes de comenzar cualquier tratamiento médico, programa de ejercicio o cambio en su dieta. Health Choice Pathway HMO D-SNP es una subsidiaria de Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (AZ Blue), licenciataria independiente de la Blue Cross Blue Shield Association. Blue Cross, Blue Shield y los símbolos de la Cruz y el Escudo son marcas de servicio registradas de la Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de planes Blue Cross y Blue Shield independientes. Todas las demás compañías mencionadas son empresas independientes contratadas por Blue Cross Blue Shield of Arizona para ofrecer servicios de salud y bienestar. Todas las demás marcas registradas mencionadas son propiedad de sus respectivas compañías.

H5587_D44207PY26_C

BlueCross BlueShield Arizona
An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

Health Choice

21885OS-25