



**BlueCross  
BlueShield**  
Arizona

An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

**Health  
Choice**

# 2025

Catálogo de  
Artículos de  
venta libre (OTC)



# Índice

Recordatorio:	2
Minoristas	3
Cómo acceder a sus beneficios	5
Preguntas más frecuentes	12
Categorías de productos	17
Resfriado y alergia	18
Cuidado de los pies	20
Salud digestiva	22
Cuidado de los oídos y ojos	24
Productos para el hogar	26
Suministros médicos	28
Cuidado femenino	30
Cuidado bucal	32
Higiene personal	34
Vitaminas y suplementos dietéticos	36
La red de alimentos saludables de The Helper Bees	38
Descargo de responsabilidad	41

# TENGA A MANO ESTE VALIOSO FOLLETO.

La necesitará para buscar los artículos de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés) que desee pedir. También contiene instrucciones sobre cómo hacer un pedido en línea, por teléfono o utilizar sus beneficios OTC en la tienda.

Si desea ver la lista completa de productos, consulte la página web [bcbs-az.thehelperbeesportal.com](http://bcbs-az.thehelperbeesportal.com).

Consulte a su médico antes de hacer un pedido de artículos.

## PARA SOLICITAR UN CATÁLOGO OTC DE SUSTITUCIÓN, LLAME A

Servicios para Miembros de BCBSAZ Health Choice Pathway (HMO D-SNP) al **1-800-656-8991**, TTY: 711 de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana.

# Minoristas



**DOLLAR GENERAL**



The Helper Bees es una empresa independiente contratada por BCBSAZ Health Choice Pathway (HMO D-SNP) para proporcionar beneficios y servicios de pedidos por correo y productos de venta libre. Blue Cross<sup>®</sup>, Blue Shield<sup>®</sup> y los símbolos Cross y Shield son marcas de servicio registradas de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross y Blue Shield. Todas las demás marcas registradas mencionadas son propiedad de sus respectivas empresas.

H5587\_D40939PY25\_C

# Comodidad al alcance de su mano

Los miembros de BCBSAZ Health Choice Pathway (HMO D-SNP) obtienen una tarjeta Mastercard® Flex para acceder a productos OTC y alimentos y productos saludables, incentivos de Recompensas Saludables y mucho más. Esta tarjeta también se puede cargar con beneficios adicionales en una fecha posterior.



**Obtendrá \$125 al mes para comprar productos OTC y alimenticios elegibles.**

Para ver los productos elegibles, consulte la página web [bcbs-az.thehelperbeesportal.com](http://bcbs-az.thehelperbeesportal.com).

## Tarjeta para productos de venta libre (OTC) y para alimentos saludables y productos agrícolas (suplementario)

Puede usar su cantidad asignada mensual para comprar productos OTC y alimentos saludables en tiendas minoristas participantes y en línea.

Los artículos cubiertos incluyen los siguientes:

Alimentos saludables, como frutas y verduras, carnes, mariscos y pescados, productos lácteos, agua, entre otros. Productos OTC de marca y genéricos, como vitaminas, medicamentos contra el dolor, pasta de dientes, pastillas para la tos y más.

## Recompensas Saludables (Healthy Rewards)

Reciba recompensas por completar actividades de cuidado preventivo importantes.

**Gane \$25 anualmente por completar las siguientes actividades de cuidado preventivo:** exámenes anuales de bienestar, pruebas de detección de cáncer de colon, examen diabético de la vista y su evaluación sanitaria.

**Gane \$50 por completar las siguientes actividades de atención preventiva:** pruebas de detección de cáncer de mama (1 al año), tratamiento de la osteoporosis (hasta 2 al año).



Escanee aquí

**Para realizar un pedido, consultar el saldo de la tarjeta, buscar productos elegibles y encontrar las tiendas participantes, póngase en contacto con The Helper Bees**

[bcbs-az.thehelperbeesportal.com](http://bcbs-az.thehelperbeesportal.com)

1-888-454-1423, TTY: 711

De 8 a. m. a 8 p. m., hora local de AZ, de lunes a viernes

# CÓMO ACCEDER A SUS BENEFICIOS

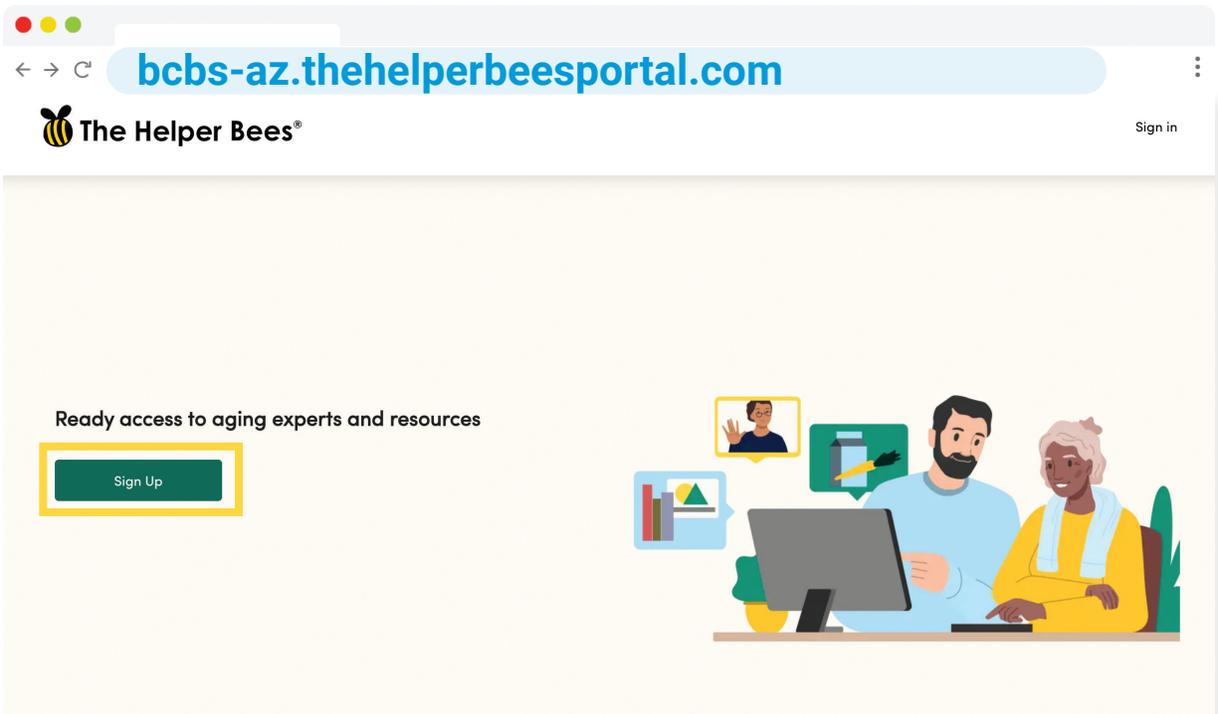
Escanee aquí para  
consultar la página  
web y empezar a  
comprar



# Cómo acceder a sus beneficios

## Página web

Navegue hasta el portal



# 1

## Escritorio

Utilice el navegador web de su ordenador para navegar hasta [bcbs-az.thehelperbeesportal.com](https://bcbs-az.thehelperbeesportal.com).

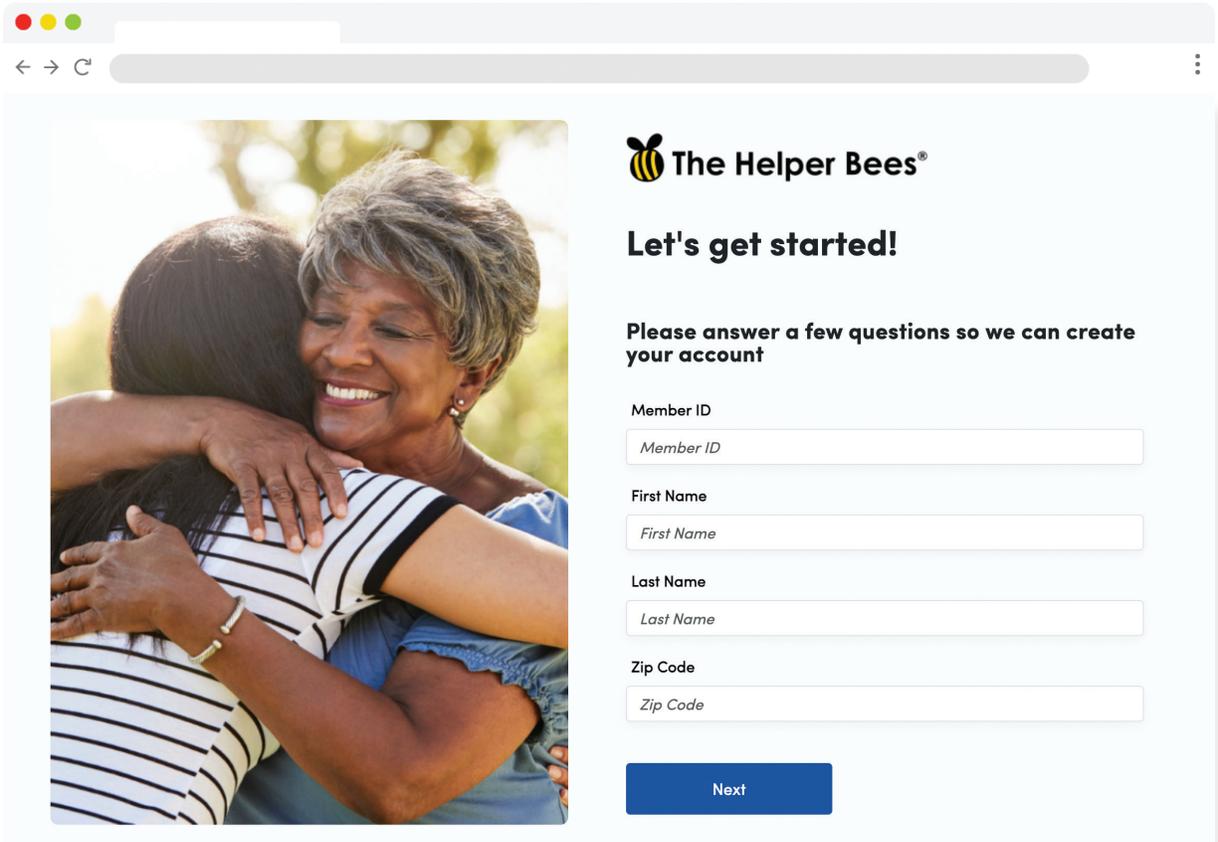
# 2

## Escanee este código QR

También puede escanear este código QR para acceder a la página web y empezar a comprar.



# Registre su cuenta



**The Helper Bees®**

## Let's get started!

Please answer a few questions so we can create your account

Member ID

First Name

Last Name

Zip Code

[Next](#)

1

## En la página de registro, indique su

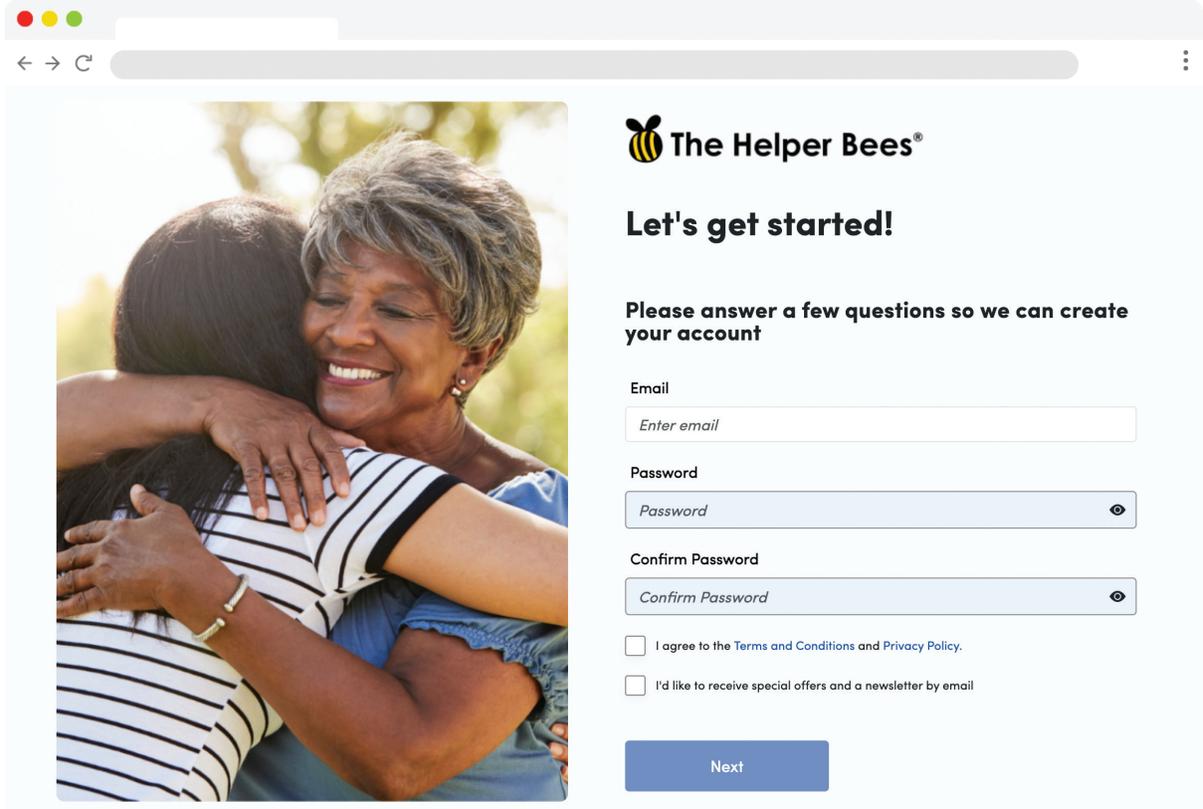
- Identificación de miembro (ejemplo: MZHHCXXXXXXXX)
- Primer nombre
- Apellido
- Código postal

2

## Proporcione su correo electrónico

Introduzca su correo electrónico.

# Registre su cuenta



**The Helper Bees®**

## Let's get started!

Please answer a few questions so we can create your account

Email

Password

Confirm Password

I agree to the [Terms and Conditions](#) and [Privacy Policy](#).

I'd like to receive special offers and a newsletter by email

Next

## 3

### Cree su contraseña

Requisitos de contraseña:

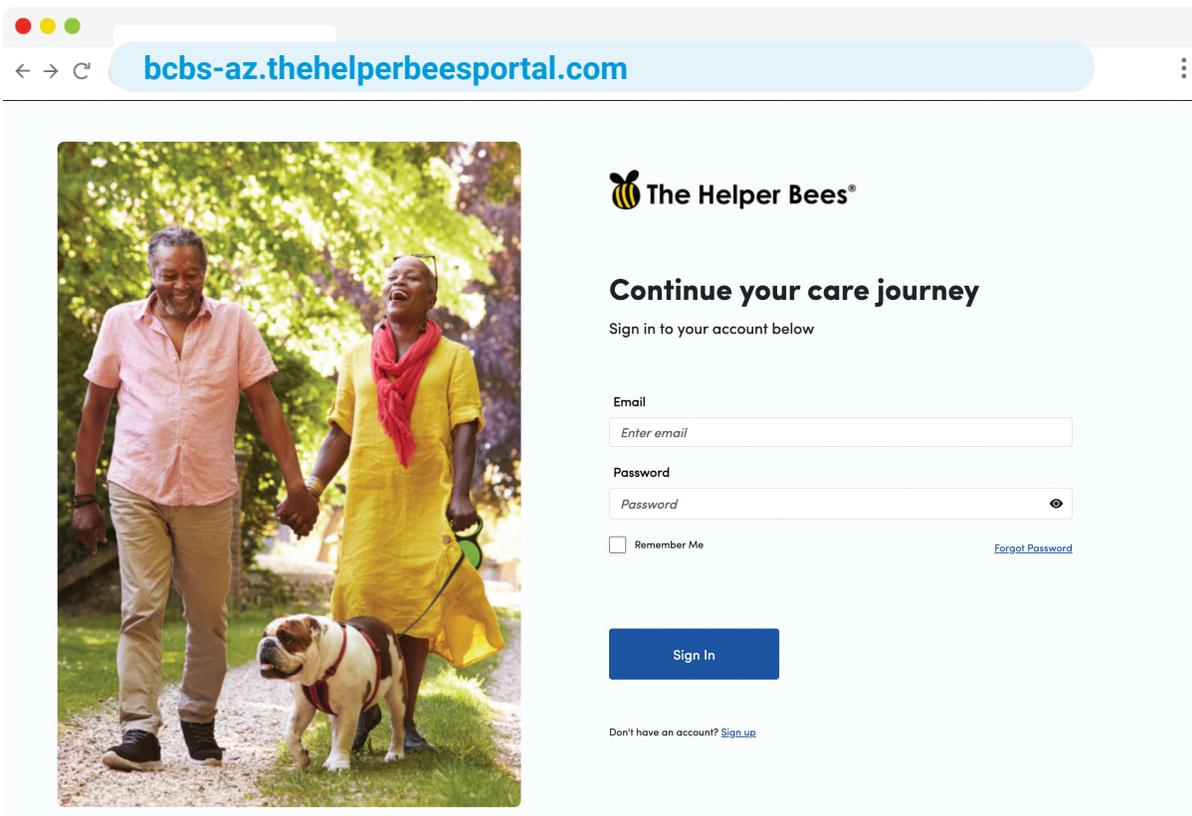
- Mínimo 8 caracteres
- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un carácter especial

## 4

### Revise su correo electrónico

Pulse el botón "Next" (Siguiente) y verifique su correo electrónico para recibir un mensaje de confirmación. Si no lo ve allí, revise su carpeta de correo no deseado.

# Inicie sesión



- 1** Vuelva a la página de inicio de sesión en [bcbs-az.thehelperbeesportal.com](https://bcbs-az.thehelperbeesportal.com).
- 2** Conéctese al portal de miembros utilizando **su correo electrónico** y **su contraseña**.
- 3** Actualice su información de contacto y sus preferencias.

# Cómo acceder a sus beneficios

Llame

al equipo de atención al cliente de  
The Helper Bees



## LÍNEA DIRECTA

**1-888-454-1423, TTY: 711**



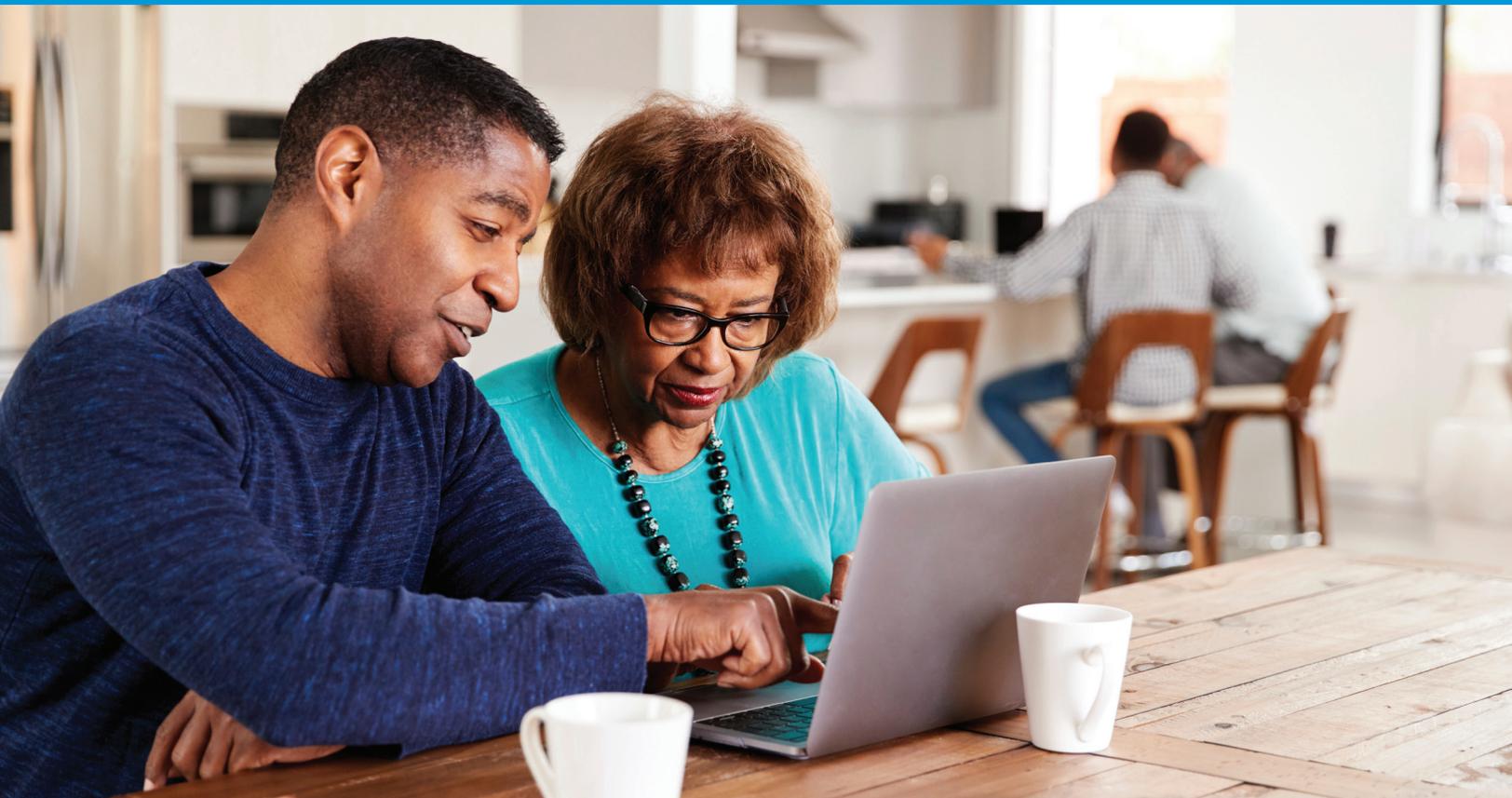
## HORARIO DE ATENCIÓN

De 8 a. m. a 8 p. m., hora local  
de AZ, de lunes a viernes



# PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

Escanee aquí para  
consultar la página web



## ¿Quiénes son The Helper Bees?

Desde 2015, The Helper Bees presta servicios de asistencia y apoyo a domicilio a personas de todo Estados Unidos. Ahora, nos complace asociarnos con BCBSAZ Health Choice Pathway para ofrecerle un acceso fluido a sus beneficios. Con nuestra tarjeta Flex, podrá comprar fácilmente productos de venta libre y alimentos saludables elegibles.

## ¿Cuál es mi beneficio para alimentos y productos saludables y OTC?

Recibirá \$125 al mes para utilizar en la compra de productos OTC o alimentos y productos sanos.

## ¿Cuándo están disponibles mis beneficios?

Normalmente, los beneficios deben estar disponibles el primer día de cada mes.

## ¿Dónde puedo acceder a mis beneficios?

Puede acceder a sus beneficios a través de la página web de The Helper Bees, en las tiendas minoristas participantes y poniéndose en contacto con el centro de llamadas de The Helper Bees al **1-888-454-1423**, TTY: 711 de 8 a. m. a 8 p. m., hora local de AZ, de lunes a viernes, para recibir asistencia o iniciando sesión en [bcbs-az.thehelperbeesportal.com](https://bcbs-az.thehelperbeesportal.com).

## ¿Qué tipo de tarjeta recibiré?

Recibirá una tarjeta Mastercard® que podrá utilizar para comprar artículos de venta libre y productos alimenticios que cumplan los requisitos.

## ¿Cuándo recibiré mi tarjeta?

Recibirá su tarjeta antes del 1 de enero de 2025.

*Mastercard y el diseño de los círculos son marcas registradas de Mastercard International Incorporated.*

### **¿Cómo puedo consultar mi saldo?**

Póngase en contacto con The Helper Bees al **1-888-454-1423**, TTY: 711 de 8 a. m. a 8 p. m., hora local de AZ, de lunes a viernes, o entre en [bcbs-az.thehelperbeesportal.com](https://bcbs-az.thehelperbeesportal.com).

### **¿Qué ocurre si pierdo o me roban la tarjeta?**

Póngase en contacto con The Helper Bees al **1-888-454-1423**, TTY: 711 de 8 a. m. a 8 p. m., hora local de AZ, de lunes a viernes.

### **¿Pierdo los beneficios si no los utilizo? ¿Qué ocurre con los fondos no utilizados?**

Los fondos no utilizados no se transferirán al mes siguiente, así que asegúrese de utilizarlos antes de que caduquen.

### **¿Qué puedo comprar con mi tarjeta?**

Puede pedir productos OTC, así como alimentos y productos agrícolas saludables elegibles, llamando a The Helper Bees al **1-888-454-1423**, TTY: 711 de 8 a. m. a 8 p. m. hora local de AZ, de lunes a viernes, para obtener ayuda o en línea en [bcbs-az.thehelperbeesportal.com](https://bcbs-az.thehelperbeesportal.com).

También puede comprar productos OTC y alimentos y productos elegibles en todos los comercios participantes, incluidos CVS, Walgreens, Walmart, Kroger, Fry's, Uber Eats, etc. Asimismo, compruebe que los artículos que compra cumplen los requisitos.

### **¿Puedo utilizar mi tarjeta en el cajero automático de la tienda?**

Sí, puede utilizar su tarjeta en el cajero automático de la tienda.

### ¿Qué ocurre si me deniegan la tarjeta?

Vuelva a verificar si la tarjeta está activa y tiene saldo disponible en el beneficio dada. Asimismo, compruebe que los artículos que compra cumplen los requisitos. Póngase en contacto con The Helper Bees al **1-888-454-1423**, TTY: 711 de 8 a. m. a 8 p. m., hora local de AZ, de lunes a viernes.

### ¿Dónde puedo obtener información adicional sobre los productos?

Si desea información más detallada sobre nuestros productos, visite la página web de The Helper Bees en [bcbs-az.thehelperbeesportal.com](https://bcbs-az.thehelperbeesportal.com).

### ¿Debe conservar su tarjeta si no tiene saldo?

Sí Conserve su tarjeta aunque no tenga saldo, ya que los fondos se recargarán mensualmente. Además, se cargarán Recompensas Saludables (Healthy Rewards) en su tarjeta.

### ¿Existe un límite en el número de artículos que puedo pedir?

No hay límite en el número de artículos que puede pedir siempre que tenga saldo disponible. Sin embargo, hay algunos artículos que tienen límites especiales.

### ¿Cuánto tardaré en recibir mi pedido?

La mayoría de los pedidos llegarán en menos de 5 días hábiles. Puede tardar más en los periodos de mayor volumen, así como en los pedidos que contengan artículos peligrosos.

Si no ha recibido su pedido en un plazo de 14 días, llame a The Helper Bees al **1-888-454-1423**, TTY: 711 de 8 a. m. a 8 p. m. hora local de AZ, de lunes a viernes.

### ¿Puedo cancelar mi pedido una vez realizado?

Los pedidos no se pueden cancelar.

## ¿Cómo se enviarán los artículos OTC y existen gastos de envío?

Los artículos OTC se envían a domicilio y no conllevan gastos adicionales.

## ¿Qué debo hacer si mi artículo llega dañado o no llega?

Si su artículo está dañado o no ha llegado, póngase en contacto con el equipo de atención al cliente de The Helper Bees en el **1-888-454-1423, TTY: 711** de 8 a. m. a 8 p. m., hora local de AZ, de lunes a viernes, de inmediato.

## ¿Puedo devolver artículos y recibir dinero en efectivo como reembolso?

No, usted recibe una asignación de BCBSAZ Health Choice Pathway para gastar en artículos OTC elegibles. No se permiten reembolsos en efectivo a través del programa.

## ¿Qué sucede si devuelvo un artículo?

Solo los artículos de venta libre comprados en la tienda son elegibles para devolución. El artículo devuelto reflejará un crédito en su tarjeta Flex. No hay devoluciones para artículos de venta libre comprados a través de entrega a domicilio.

En caso de entrega a domicilio, si los artículos están dañados, han sido robados o no se han recibido, póngase en contacto con The Helper Bees al **1-888-454-1423, TTY: 711** de 8 a. m. a 8 p. m., hora local de AZ, de lunes a viernes.

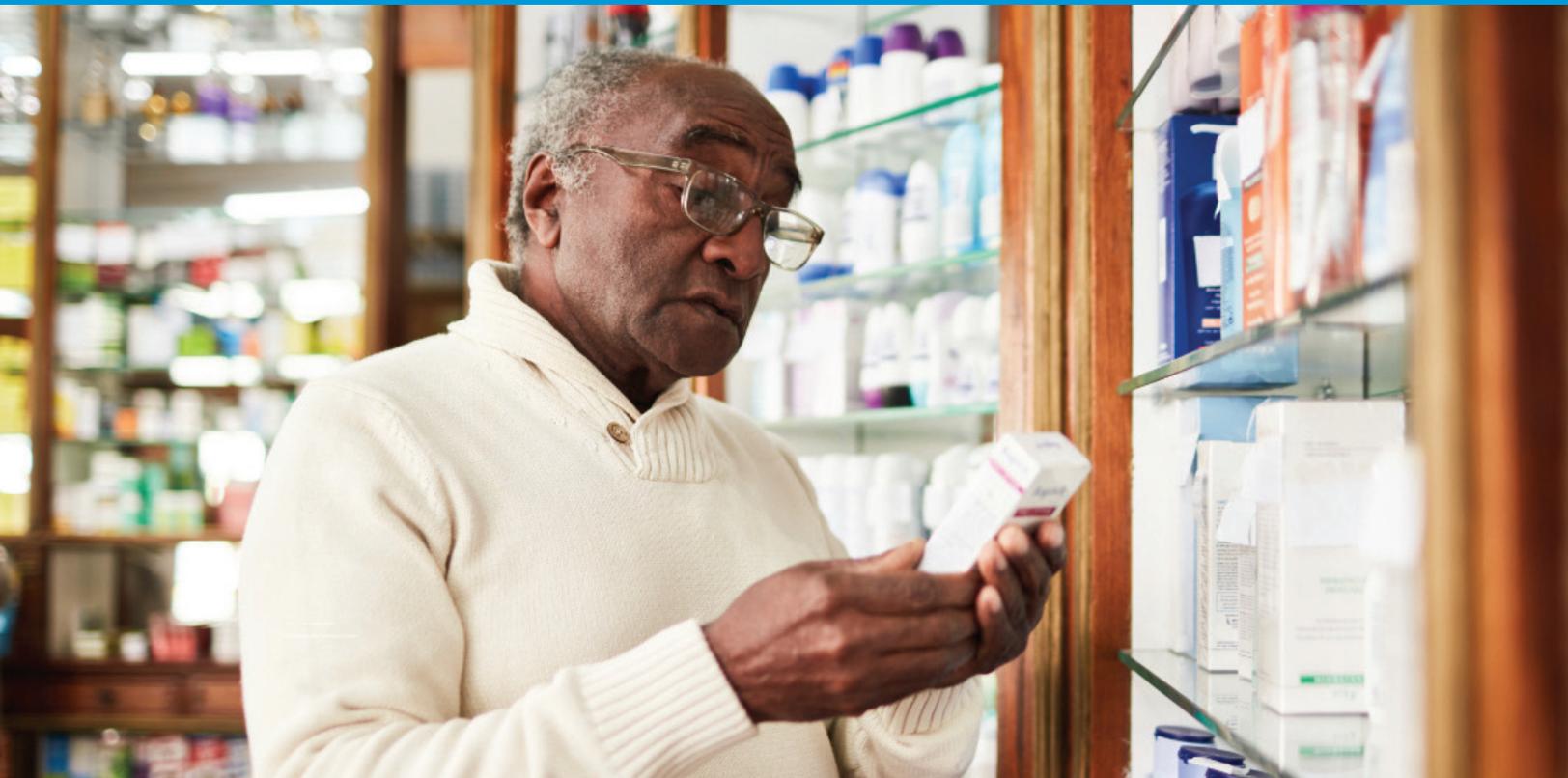
### **Notas adicionales**

Si no ha recibido su pedido en un plazo de 14 días, póngase en contacto con The Helper Bees en el **1-888-454-1423, TTY: 711**, de 8 a. m. a 8 p. m. hora local de AZ, de lunes a viernes.

# CATEGORIAS DE PRODUCTOS

Para consultar la lista completa de artículos,  
consulte la página web  
[bcbs-az.thehelperbeesportal.com](http://bcbs-az.thehelperbeesportal.com).

Escanee aquí para  
consultar la página  
web y empezar a  
comprar



Antes de empezar a tomar cualquier nueva vitamina o suplemento,  
es recomendable que consulte con su médico.

# Resfriado y alergia



Escanee  
para  
realizar  
el pedido

## Categorías de productos

- Tos, resfriado, gripe y sinusitis
- Pastillas para la tos y alivio del dolor de garganta
- Alergias
- Nasal
- Cuidado de los labios
- Vaporizadores, humidificadores y accesorios
- Resfriado y alergia en niños

## Ejemplos



Abreva  
[docosanol],  
tratamiento del  
herpes labial



Acetaminofén  
500 mg



Crema antialérgica:  
alivia la picazón  
y el dolor



Colirio  
antihistamínico  
Alaway de  
Bausch + Lomb



Cetirizina HCL  
10 mg



Pastillas para la  
presión alta, tos  
y resfriado

## Productos

Kit de prueba casera del antígeno COVID-19: 2 unidades

Aspirina con recubrimiento entérico 325 mg

Expectorante: guaifenesina 400 mg

Gotas para aliviar la picazón de ojos 0.025 %

Fexofenadina 180 mg

Guaifenesina de liberación prolongada 600 mg

Ibuprofeno 200 mg comprimidos (100 unidades)

Suspensión de ibuprofeno (niños)

Alivio para picaduras de insectos

Loratadina 10 mg

Loratadina 10 mg comprimidos desintegrables por vía oral

Pomada medicada para el pecho

Tratamiento para labios medicado, tubos o tarros para exprimir

Naproxeno sódico 220 mg

Spray descongestivo nasal

Kit de enjuague nasal

Aerosol cloraseptico para el dolor de garganta

Oxímetro de pulso

Analgésico tópico, crema de capsaicina 0.025 %

# Cuidado de los pies



Escanee  
para  
realizar  
el pedido

## Categorías de productos

- Plantillas para zapatos
- Amortiguación y tratamientos para los pies
- Aseo de los pies y alivio del dolor

## Ejemplos



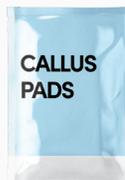
Tobillera



Gel para el dolor de la artritis



Protector de juanetes



Almohadillas para callos



Removedor de callos (líquido)



Removedor de callos (instrumento)

<b>Productos</b>
Medias de compresión
Parche removedor de callos
Cortadoras de cutícula
Aceite para cutículas
Sulfato de magnesio
Loción para pies
Mascarilla para pies
Spray para el olor de pies
Talco para pies
Spray de pies
Almohadillas metatarsales
Cortaúñas
Zapatillas terapéuticas de frío y calor para el alivio rápido de pies hinchados
Reparación de talón agrietado grave
Desodorante de calzado
Zapatillas
Almohadilla para los dedos
Separadores de dedos
Tratamiento para hongos en las uñas de los pies de máxima acción

# Salud digestiva

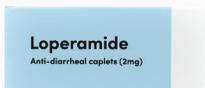


Escanee  
para  
realizar  
el pedido

## Categorías de productos

- Remedios para el estómago y las náuseas
- Laxantes
- Antidiarreicos
- Digestivos
- Anti-gas
- Preparados para hemorroides
- Salud digestiva infantil

## Ejemplos



Cápsulas  
antidiarreicas:  
loperamida 2 mg



Bisacodilo 5 mg



Líquido de bis-  
muto



Probiótico diario  
con 4 cepas y  
2 mil millones  
de unidades  
formadoras de  
colonias (CPU)



Tabletas  
masticables para  
el alivio de la  
indigestión láctea



Dramamine

## Productos

Esomeprazol 20 mg

Cápsulas blandas extrafuertes para aliviar los gases

Famotidina 20 mg

Gominolas de fibra

Gel refrescante para hemorroides

Crema hemorroidal 1.8 oz

Toallitas medicinales hemorroidales, 48 unidades

Cápsulas de fibroterapia Metamucil

Leche de magnesia: laxante/antiácido

Pastillas contra el mareo 16 unidades

Omeprazol 20 mg

Bismuto rosa, comprimidos masticables

Polietilenglicol en polvo de 17.9 onzas en botella

Prilosec 20 mg comprimidos de alivio 24H

Cápsulas laxantes de fibra de psilio

Polvo de fibra de psilio de naranja con textura suave

Pulseras para mareos Sea-Band

Comprimidos laxantes de sen

Cápsulas para ablandamiento de heces 100 mg

# Cuidado de los oídos y ojos



Escanee  
para  
realizar  
el pedido

## Categorías de productos

- Cuidado de las lentes de contacto
- Preparaciones para los ojos
- Gafas y accesorios para lentes
- Gafas de lectura y lupas
- Cuidado de los oídos

## Ejemplos



Colirio antialérgico



Colirio lubricante de lágrimas artificiales



Gotas oculares emolientes  
Soothe XP de Bausch + Lomb



Estuches para lentes de contacto,  
2 unidades



Lentes de contacto  
solución 12 oz



Lentes de contacto  
solución 4 oz

## Productos

Limpiador de oídos

Kit de extracción de cerumen

Kit para el cuidado del cerumen

Gotas para extraer el cerumen

Vitaminas para el cuidado de los ojos

Parche para el ojo

Limpiador de lentes

Kit de reparación de gafas

Toallitas limpiadoras de párpados

Limpiadores de oídos de plástico flexible

Toallitas limpiadoras de lentes

Gotas lubricantes para los ojos

Colirio Pataday, alivio dos veces al día

Colirio lubricante sin conservantes

Solución salina de contacto, envase de 2

Tapones de silicona

Tapones de espuma blanda

Solución para la otitis externa

Compresa caliente para los ojos

# Productos para el hogar



Escanee  
para  
realizar  
el pedido

## Categorías de productos

- Insecticidas, raticida y pesticidas
- Vajilla y lavandería
- Repelentes de insectos

## Ejemplos



Trampas con cebo para insectos rastreros



Deshumidificador



Jabón para vajilla



Vaina para lavavajillas



Desinfectantes



Tableta para lavavajillas

## Productos

Matamoscas

Desinfectante de manos 8 oz

Jabón de manos

Humidificador

Insecticidas, raticida y pesticidas

Cesto para la ropa

Envases de detergente para la ropa

Detergente líquido para ropa

Lupa

Trampas para ratones (paquete de 6)

Alfombras antideslizantes

Toallas de papel

Alcanzador / agarrador

Bolsa de la compra reutilizable

Balanza

Quitamanchas

Sorbetes

Limpiador de inodoros

Papel higiénico

# Suministros médicos



Escanee  
para  
realizar  
el pedido

## Categorías de productos

- Limpiadores y desinfectantes de manos
- Botiquines y suministros de primeros auxilios
- Máscaras

## Ejemplos



Toallitas de alcohol para preparación



Spray antiséptico



Mascarillas de tela



Cinta de tela, 1 pulgada x 10 yardas



Bastoncillos de algodón



Almohadillas antiadherentes Curad de 3 x 4 pulgadas

## Productos

Guantes desechables, sin látex

Venda elástica de 6 pulgadas

Mascarilla y desinfectante de manos

Botiquín de primeros auxilios

Envoltura resistente de primeros auxilios

Peróxido de hidrógeno

Bolsa de hielo

Parches de lidocaína

Pulsera médica para paciente cardíaco

Organizador de medicamentos

Cinta de papel de 2 pulgadas x 10 yardas

Pastillero

Alcohol isopropílico

Apósito de espuma adhesiva de silicona tamaño sacro de 7 x 7 pulgadas

Apósito absorbente de espuma de silicona de 4 x 4 pulgadas

Pasta protectora de la piel

Vendajes de tono piel: marrón 20 unidades/caja (10 md y 10 lg)

Termómetro parlante para el oído y la frente

Óxido de zinc al 20 % en crema, tubo de 2 onzas

# Cuidado femenino



Escanee  
para  
realizar  
el pedido

## Categorías de productos

- Protección femenina
- Antifúngicos femeninos
- Cuidado femenino personal

## Ejemplos



Cremas  
protectoras



Ropa interior  
discreta para la  
incontinencia de  
absorción ligera



Ropa interior  
discreta para la  
incontinencia de  
máxima absorción



Ropa interior  
discreta para la  
incontinencia de  
absorción media



Orinal femenino,  
a prueba de  
salpicaduras



Spray femenino

<b>Productos</b>
Lavado femenino
Toallitas femeninas
Protectores para la incontinencia de absorción ligera
Protectores para la incontinencia de máxima absorción
Protectores para la incontinencia de absorción media
Ropa interior para la incontinencia de absorción ligera
Ropa interior para la incontinencia de máxima absorción
Ropa interior para la incontinencia de absorción media
Ropa interior antihumedad de S a L
Ropa interior antihumedad de XL a 3XL
Protector diario de absorción extra
Protector diario largo de absorción extra
Protector diario fino
Protector diario fino largo
Ropa interior absorbente reutilizable
Toallitas desechables sin perfume
Lubricante vaginal
Humectante vaginal
Alfombrillas para cama lavables

# Cuidado bucal



Escanee  
para  
realizar  
el pedido

## Categorías de productos

- Dentífricos y tratamientos
- Cepillos de dientes
- Cuidado de prótesis dentales
- Enjuague bucal y cuidado del aliento
- Cuidado interdental, hilo dental y encías
- Remedios orales
- Cuidado bucal infantil

## Ejemplos



Enjuague bucal antiséptico de menta azul



Enjuague bucal antiséptico de menta verde



Chorro de agua a batería



Irrigador de agua a batería



Dentífrico Colgate



Dentífrico Crest

<b>Productos</b>
Hilo dental encerado
Hilo dental
Adhesivo para prótesis dentales
Cepillo para prótesis dentales
Enjuague bucal para boca seca
Cepillo dental recargable Easyflex pro premium
Pastillas efervescentes para prótesis dentales
Adhesivo para prótesis dental Fixodent
Palillos de hilo dental con sabor a menta, 90 unidades
Cepillos interdentales
Cepillos interdentales para encías
Cepillo de dientes Interplak recargable inalámbrico
Enjuague desintoxicante para encías Oral-B
Alivio del dolor bucal: benzocaína 20 %
Limpiador bucal con peróxido
Pasta dentífrica para la sensibilidad dental
Dentífrico Sensodyne
Gel para aliviar el dolor de muelas y encías
Cepillo de diente

# Higiene personal



Escanee  
para  
realizar  
el pedido

## Categorías de productos

- Incontinencia
- Champú, acondicionador y tratamientos
- Productos de limpieza facial
- Limpieza de manos y cuerpo
- Productos de baño
- Protección solar

## Ejemplos



Compresas absorbentes desechables (chux) de 23 x 36 pulgadas



Baberos unisex para adultos



Spray de aloe vera para aliviar la piel después de tomar sol



Talco de bebé



Pañales bariátricos de XL a 2XL



Peine

## Productos

Comodidad diaria para la vejiga (300 mg de extracto de semilla de calabaza)

Desodorante

Spray desenredante

Toallitas desechables para adultos

Eucerin crema hidratante sin perfume para manos y cuerpo, 1 oz

Lavado facial

Paños de limpieza enjuagables

Cepillo para el pelo

Peine para el pelo

Bálsamo labial

Calzoncillos para hombre

Vaselina

Scalpicin, tratamiento para picazón en el cuero cabelludo de máxima potencia

Crema de afeitar

Loción solar deportiva SPF 50

Pinzas

Orinal

Alivio de dolores al orinar

Tiras de prueba para infecciones del tracto urinario

# Vitaminas y suplementos dietéticos



Escanee para realizar el pedido

Antes de empezar a tomar cualquier nueva vitamina o suplemento, es recomendable que consulte con su médico.

## Categorías de productos

- Multivitaminas
- Letras de las vitaminas
- Hierbas y productos botánicos
- Suplemento especial
- Suplemento mineral
- Vitaminas y suplementos dietéticos para niños

## Ejemplos



Gominolas de vinagre de sidra de manzana 500 mg y jengibre 1 mg



Gominolas de biotina



Suplemento para la salud cerebral



Carbonato cálcico con vitamina D3 600 mg (tableta de 400IU)



Calcio masticable con vitamina D3 más minerales



Co-enzima Q-10 100 mg

## Productos

Péptidos de colágeno

Vitaminas y minerales completos para la tercera edad

Batido nutricional Ensure de vainilla, 8 oz

Sulfato de hierro 325 mg

Ácido fólico 800 mcg

Glucosamina condroitina triple potencia

Gominolas de vitamina C 250 mg

Comprimidos masticables de apoyo inmunitario

Óxido de magnesio 400 mg

Multivitamínico para hombres

Gominolas de melatonina 5 mg

Aceite de pescado, Omega 3-6-9

Enzima de papaya

Gomitas probióticas

Probiótico para la salud vaginal

Complejo vitamínico B con B-12

Vitamina D3 125 mcg (5000 unidades)

Vitamina E 400 UI sintética

Multivitamínico para mujeres

# La red de alimentos saludables de The Helper Bees



Escanee para realizar el pedido

Como parte de sus beneficios, tiene acceso a una variedad de alimentos saludables de nuestros proveedores de confianza. Desde productos frescos hasta tentempiés nutritivos y comidas equilibradas, estas opciones están diseñadas para apoyar su estilo de vida saludable.

Ampliamos continuamente nuestra red para ofrecerle las mejores opciones, permitiéndole disfrutar de alimentos convenientes y saludables que promueven su bienestar.

## Características

- Entrega de alimentos a través de socios como Albertsons, Basha's, El Super y más
  - *Algunos de estos minoristas solo están disponibles mediante entrega a domicilio, consulte nuestra página web para más detalles*
- Paquetes no perecederos para abastecer su despensa
- Comidas preparadas a través de socios como Mom's Meals y Meals on Wheels



- Productos de servicio único solicitados directamente en nuestra página web
- Comprar artículos nutritivos en las tiendas de alimentos elegibles

- Productos frescos entregados directamente en su puerta







# Notice of Non-Discrimination



Health  
Choice

## In Compliance with Section 1557 of the Affordable Care Act

Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (BCBSAZ) Health Choice Pathway (HMO D-SNP) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy and sexual orientation). BCBSAZ Health Choice Pathway does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy and sexual orientation).

BCBSAZ Health Choice Pathway:

Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need these services, contact:

BCBSAZ Health Choice Pathway Attn: Civil Rights Coordinator

**Address:** PO Box 52033  
Phoenix, AZ 85072

**Phone: 1-800-656-8991, TTY: 711**

**8 a.m. to 8 p.m., 7 days a week**

**Fax: 480-760-4739**

**Email: HCHComments@azblue.com**

If you believe that BCBSAZ Health Choice Pathway has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy and sexual orientation), you can file a grievance by mail, fax, or email to:

BCBSAZ Health Choice Pathway Attn: Civil Rights Coordinator

**Address:** PO Box 52033  
Phoenix, AZ 85072

**Phone: 1-800-656-8991**

**Fax: 480-760-4739**

**TTY: 711**

**Email: HCH.GrievanceForms@azblue.com**

You can file a grievance by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Grievance Manager/Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
**1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**

Complaint forms are available at [hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html](https://hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html).

BCBSAZ Health Choice Pathway is a subsidiary of Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (BCBSAZ), an independent licensee of the Blue Cross Blue Shield Association.

# Aviso de No Discriminación



Health  
Choice

## En cumplimiento con la Sección 1557 de la Ley de Cuidado de Salud de Bajo Costo

Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (BCBSAZ) Health Choice Pathway (HMO D-SNP) cumple con las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo y la orientación sexual). BCBSAZ Health Choice Pathway no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo y la orientación sexual).

BCBSAZ Health Choice Pathway:

Ofrece material de ayuda y servicios sin cargo a las personas que tienen discapacidades que les impiden comunicarse de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Brinda servicios de idiomas sin cargo a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con nosotros:

BCBSAZ Health Choice Pathway Coordinador de Derechos Civiles

**Dirección:** PO Box 52033  
Phoenix, AZ 85072

**Teléfono: 1-800-656-8991, TTY: 711**

**de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana**

**Fax: 480-760-4739**

**Correo electrónico: HCHComments@azblue.com**

Si considera que BCBSAZ Health Choice Pathway no ha logrado prestar estos servicios ha discriminado de algún otro modo a una persona por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo y la orientación sexual), puede presentar una queja formal por correo, fax o correo electrónico:

BCBSAZ Health Choice Pathway Coordinador de Derechos Civiles

**Dirección:** PO Box 52033

Phoenix, AZ 85072

**Teléfono: 1-800-656-8991**

**Fax: 480-760-4739**

**TTY: 711**

**Correo electrónico:**

**HCH.GrievanceForms@azblue.com**

Puede presentar una queja formal por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el administrador de quejas formales/coordinador de derechos civiles está a su disposición para ayudarlo.

También puede presentar una queja por violación a los derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. de forma electrónica a través de su Portal de quejas, disponible en

**<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o por correo o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

**1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**

Los formularios de queja están disponibles en

**[hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html](https://hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html)**.

BCBSAZ Health Choice Pathway es una subsidiaria de Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (BCBSAZ), un licenciatario independiente de Blue Cross Blue Shield Association.

# Servicios de intérpretes multilingües

Aprobado OMB# 0938-1421



Health Choice

**English:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-800-656-8991**. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

**Spanish:** Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **1-800-656-8991**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Navajo:** T'áá hait'éego da ats'íís baa'áhayá doodago azee' aanídaa'níí nihinaaltsoos bee hadadít'éhígíí bąqah na'ídikid nee hólóqogo da nihi éí ata' halne'í bee áka'anída'awo'í t'áá jíik'eh nihee hóló. Ata' halne'í ta' yíníkeedg kohj' **1-800-656-8991** nihich'j' hodílnih. T'áá háida Bilagáana Bizaad yee yáfti'ígíí ta' níká'iilyeed dooleet. Díí t'áá jíik'eh bee níká'iilyeed dooleet.

**Chinese Mandarin:** 我们提供免费<sup>的</sup>翻译服务, 帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务, 请致电 **1-800-656-8991**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:** 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問, 為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務, 請致電 **1-800-656-8991**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalog:** Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa **1-800-656-8991**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **1-800-656-8991**. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **1-800-656-8991** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**German:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **1-800-656-8991**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Korean:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **1-800-656-8991** 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

# Servicios de intérpretes multilingües

Aprobado OMB# 0938-1421



Health  
Choice

An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

**Russian:** Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **1-800-656-8991**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

**Arabic:** إنذ نقدم خدمات المترجم الفوري المجاني للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بصحتك أو جدول الأدوية لديك. للحصول على مترجم فوري، يمكنك الاتصال بنا على هاتفنا المجاني. هذه خدمة مجانية. سيقوم شخص م يتحدث لعري **1-800-656-8991** ليس عليك سوى الاتصال بنا على هاتفنا المجاني.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मफ्त दभाषिया सेवा उपलब्ध हैं. एक दभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **1-800-656-8991** पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मफ्त सेवा है.

**Italian:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **1-800-656-8991**. Un nostro incaricato che parla Italiano fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Português:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-800-656-8991**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal ouwa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **1-800-656-8991**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **1-800-656-8991**. Ta usługa jest bezpłatna.

**Japanese:** 当社の健康保険と薬品処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳にご用命になるには、**1-800-656-8991**にお電話ください。日本語を話す人者支援いたします。これは無料のサービスです。

The Helper Bees es una compañía separada e independiente que BCBSAZ contrata para brindar beneficios y servicios de venta libre y por correo. Blue Cross<sup>®</sup>, Blue Shield<sup>®</sup> y los símbolos de la cruz y el escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de planes Blue Cross y Blue Shield independientes. Todas las otras marcas comerciales a las que se hace referencia son propiedad de sus respectivos titulares.