

Manteniéndole a salvo, seguro y conectado a los cuidados

BCBSAZ Health Choice Pathway (HMO D-SNP) y Connect America se complacen en ofrecerle los Servicios Personales de Respuesta ante Emergencias (PERS, por sus siglas en inglés) móviles líderes en el país, que lo mantienen seguro y conectado con la atención médica.

¿Qué son los PERS móviles?

Los PERS móviles le permiten acceder fácilmente a cualquier tipo de ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, ya sea que esté en su casa o fuera de ella.

¿Qué incluye?

Un dispositivo ligero y discreto que se lleva puesto (por ejemplo, un colgante para el cuello) que activa una llamada a nuestro Centro de llamadas de conserjería cuando se pulsa el botón de ayuda. Nuestros operadores evalúan la naturaleza de su llamada y coordinan la asistencia adecuada, incluido el envío inmediato en caso de emergencia.



La solución PERS de ConnectAmerica incluye:

- Dispositivo portátil ligero (colgante para el cuello)
- Base de carga
- Aplicación móvil Connect Notify para miembros, familiares y cuidadores

Características de nuestro dispositivoponible:

- Tecnología avanzada de detección de caídas
- Tecnología de localización GPS
- Altavoz integrado para una comunicación bidireccional clara
- Resistente al agua
- Batería recargable de larga duración
- Funciona a través de la red de telefonía móvil - no requiere suscripción móvil ni servicio de telefonía fija

¿Quién se beneficia de PERS?

Este servicio es perfecto para las personas mayores que llevan un estilo de vida activo o para las que padecen enfermedades crónicas y necesitan un acceso fácil y fiable a la ayuda.

¿Cuál es el coste?

No hay ningún coste adicional, ya que esta prestación está incluida en su seguro médico.



Cómo funciona

1

Solicitar ayuda o asistencia

En cuanto pulse el botón de su dispositivo o se detecte una caída, estará conectado al instante con nuestro Centro de Llamadas Concierge.

2

Conecta con un operador

Uno de nuestros operadores formados ve su perfil, habla con usted a través del dispositivo para evaluar su situación y le proporciona la ayuda que necesite de inmediato.

3

La ayuda está en camino

En caso de emergencia, se llama inmediatamente a la central local. Para necesidades no urgentes, nuestros operadores le ponen en contacto con los servicios o prestaciones adecuados que proporciona su plan de salud.

Llame a nuestro Equipo de Soporte al 1-800-979-9238, TTY: 711, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, para empezar o para responder a cualquier pregunta que tenga.



An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

Health
Choice

ConnectAmerica
HOW HEALTH AND HOME CONNECT.
www.connectamerica.com

Connect America es una compañía separada e independiente contratada con BCBSAZ para brindar servicios específicos. Blue Cross®, Blue Shield® y los símbolos de la cruz y el escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de planes Blue Cross and Blue Shield independientes. Todas las demás marcas comerciales a las que se hace referencia son propiedad de sus respectivas compañías. BCBSAZ Health Choice Pathway es una filial de Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (BCBSAZ), licenciataria independiente de Blue Cross Blue Shield Association.

H5587_D37464PY24_C