



Su equipo de BCBSAZ Health Choice
Pathway (HMO D-SNP) le desea un
feliz año 2025



IMPORTANTE: cambios en los beneficios de la tarjeta Flex Card para 2025

Beneficio de la tarjeta para productos de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés) y para alimentos saludables para 2025

Nos entusiasma habernos asociado con The Helper Bees para ofrecer una manera más sencilla de comprar productos de OTC, alimentos saludables y productos del campo.

¿Qué significa esto para usted?

Usted recibirá una nueva tarjeta Mastercard® Flex Card con el logotipo de Helper Bees para usar en sus compras a partir del 1 de enero de 2025. Recibirá **\$125 de asignación** que se cargarán en su tarjeta Mastercard Flex Card **cada mes** para que pague por los alimentos y por los artículos de OTC cubiertos. Si no recibe su tarjeta Mastercard Flex Card a más tardar el 31 de diciembre de 2024, llame a The Helper Bees al **1-888-454-1423, TTY: 711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.

Los artículos cubiertos incluyen los siguientes:

- Alimentos saludables, como frutas, verduras, carnes, mariscos, productos lácteos, agua, entre otros
- Productos de OTC de marca registrada y genéricos, como vitaminas, medicamentos contra el dolor, pasta de dientes, pastillas para la tos, entre otros

Cómo hacer un pedido: llame a The Helper Bees al **1-888-454-1423, TTY: 711**. Tenga a mano su número de tarjeta flexible para finalizar su pedido.

Cómo consultar su saldo: para obtener su saldo, llame al **1-888-454-1423** o visite **bcbs-az.thehelperbeesportal.com**.

Tiendas minoristas participantes: la tarjeta Flex Card solamente funcionará en establecimientos aprobados. Para saber cuáles son los establecimientos participantes, llame al **1-888-454-1423** o visite **bcbs-az.thehelperbeesportal.com**.

Artículos autorizados: para buscar los productos que tienen cobertura, llame al **1-888-454-1423** o visite **bcbs-az.thehelperbeesportal.com**.

Puede consultar el catálogo de productos de OTC para 2025 en nuestro sitio web en **azblue.com/hcpathway**. Cualquier asignación restante al final del mes expirará y no se transferirá al mes siguiente. Cualquier asignación sin usar no se transferirá al siguiente año del plan.

Conozca sus Beneficios

Como miembro de BCBSAZ Health Choice Pathway, usted obtiene estos beneficios adicionales **¡SIN COSTO!**

Si tiene alguna pregunta sobre estos beneficios, llame a Servicio de Atención para Miembros.

\$1,000 en concepto de apoyo general para la vida: alojamiento y servicios públicos

Si cumple con los requisitos, proporcionamos un límite máximo anual de **\$1,000** para ayudarle a cubrir los gastos de alojamiento tras una estancia como paciente internado válida y/o de servicios públicos específicos, como servicio de electricidad, de gas, de alcantarillado, de agua y/o de teléfono. Para ser elegible para este beneficio de Beneficios suplementarios especiales para enfermos crónicos (SSBCI), debe participar activamente en nuestro programa de gestión de atención y tener complicaciones por prediabetes o diabetes, haber estado internado recientemente por diabetes o tener una afección médica que se agrave por prediabetes o diabetes. No todos los miembros califican, ya que también pueden aplicarse otros criterios de cobertura. Para obtener más información, llame a Servicio de Atención para Miembros al **1-800-656-8991, TTY: 711.**

También Recibe Estos Beneficios Sin Costo Alguno:

- **\$0** de copago por medicamentos recetados genéricos y de marca registrada cubiertos; un suministro de 31 días o uno de 100 días
- **\$3,500** de asignación para servicios dentales integrales, incluyendo dentaduras postizas (una cada 5 años) y puentes, y sin cantidad máxima por servicios preventivos y de diagnóstico

- **\$350** de asignación para lentes, ya sean anteojos y/o lentes de contacto, y **\$0** de copago por 1 examen de rutina de los ojos
- **\$1,500** de asignación para audífonos para ambos oídos combinados y **\$0** de copago por 1 examen de audición
- **Beneficio de acondicionamiento físico**
- **Sistema de respuesta ante emergencias personales (PERS)**
 - La cobertura incluye un dispositivo portátil ligero y discreto que le permite acceder fácilmente a cualquier tipo de ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, ya sea en su casa o mientras viaja. Para comenzar, llame a Connect America al **1-800-979-9238, TTY: 711**, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, o visite bcbsaz.connectamerica.com.

Con BCBSAZ Health Choice Pathway, usted cuenta con todo un equipo que lo respalda. Si tiene preguntas sobre estos beneficios, llame a Servicio de Atención para Miembros al **1-800-656-8991, TTY: 711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. Estamos listos para ayudarle a conseguir la atención que necesita y a hacer que su vida sea un poco más fácil.

Manténgase activo y viva cómodamente con beneficios que incluyen tratamientos alternativos para el dolor crónico.

Si padece de dolor crónico, pero quiere alternativas a los medicamentos recetados y a las cirugías, BCBSAZ Health Choice Pathway cubre servicios de rutina de podología, de quiropráctica, de acupuntura y de masajes terapéuticos.

- ¿Sufre de molestias de espalda y de cadera, o de frecuentes dolores de cabeza? **La atención quiropráctica** podría ser lo más indicado para usted. Recibe **12** consultas de rutina de quiropráctica.
- ¿Tiene una nueva lesión de rodilla dolorosa o tiene desde hace tiempo dolor de rodilla debido a artritis? **La atención de acupuntura** podría ser lo más indicado para usted. Recibe **12** consultas de rutina de acupuntura.
- ¿Siente dolor y tensión persistentes en el cuello relacionados con la postura al sentarse o con la posición al dormir? **Los masajes terapéuticos** podrían ser lo más indicado para usted. Recibe **6** consultas de masajes terapéuticos.
- ¿Necesita ayuda con el cuidado de rutina de los pies, incluidos el corte de uñas y la higiene preventiva de los pies? **Los servicios de podología** podrían ser lo más indicado para usted. Recibe **6** consultas de rutina de podología.

Para recibir estos servicios cubiertos, debe obtenerlos de un proveedor de American Specialty Health (ASH). Llame a Servicio de Atención a Clientes de American Specialty Health al **1-800-678-9133, TTY: 711** (de lunes a viernes, de 6 a.m. a 9 p.m.; sábados, de 1 p.m. a 9 p.m., hora de la montaña) para obtener una lista de los proveedores participantes cerca de usted o visite ashlink.com/ash/BCBSAZHCP.

Asignación combinada de \$1000 entre servicios de asistencia en el hogar, dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño, asistencia para los cuidadores de los afiliados (cuidado de relevo) y beneficios de reparaciones en el hogar

Como miembro de BCBSAZ Health Choice Pathway, tiene **\$1,000** para usar como desee a través de The Helper Bees. Mientras los fondos permanezcan en su cuenta, puede aplicarlos a los servicios que mejor se adapten a sus necesidades. Puede solicitar bienes y servicios con la frecuencia que necesite, con costos que dependen de sus opciones. Recuerde, los fondos no utilizados no se transfieren, así que asegúrese de usarlos antes de que finalice el año. Para obtener más información sobre los servicios o asistencia adicional, visite bcbs-az.thehelperbeesportal.com o llame al **1-888-454-1423, TTY: 711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local de Arizona.

- **\$0 de copago** por servicios de apoyo en el hogar Los miembros tienen acceso a servicios de apoyo en el hogar, que incluyen limpieza, tareas domésticas, preparación de comidas, recados, trabajo liviano en el jardín y asistencia con otras actividades instrumentales de la vida diaria. Es posible que se requiera autorización previa.
- **\$0 de copago** por dispositivos y modificaciones de seguridad en el hogar y el baño. Este beneficio incluirá modificaciones temporales en el hogar, incluidas rampas y la incorporación de barras de apoyo y pasamanos de seguridad en la ducha.
- **\$0 de copago** por apoyo para cuidadores de afiliados (atención de relevo). El relevo para cuidadores comprende un respiro temporal para los cuidadores principales, ofreciéndoles un descanso crucial de sus responsabilidades de cuidado.
- **\$0 de copago** por reparaciones en el hogar. Este beneficio incluirá la ampliación de pasillos o puertas, rampas de movilidad permanentes y pomos y grifos de fácil uso. Para calificar para este beneficio, debe participar activamente en la gestión de atención de BCBSAZ Health Choice Pathway y tener una o más de las siguientes afecciones crónicas que califican:
 - Insuficiencia cardíaca crónica (ICC)
 - Trastornos pulmonares crónicos
 - Diabetes
 - Secuelas posagudas de la infección por SARS-CoV-2 (PASC)/COVID prolongado

No todos los miembros califican, ya que también pueden aplicarse otros criterios de cobertura.

Año nuevo. Más apoyo. Para usted Y su cuidador.

Nadie debería afrontar los desafíos de la vida solo. Por eso, BCBSAZ Health Choice Pathway se ha asociado con Pyx Health para ayudarlo a usted y a su cuidador a superar la soledad y el aislamiento.

Pyx Health puede ayudarlo a:

- Conectarse con recursos para apoyar su salud física y mental
- Aprovechar al máximo lo que ofrece su plan de salud
- Sentirse mejor cada día con compañía y humor

Pyx Health para cuidadores les ofrece:

- Mentores que conocen los desafíos y brindan apoyo con empatía
- Artículos y herramientas específicos para los problemas que enfrentan los cuidadores
- Acceso a recursos locales y nacionales para cuidadores

Todos los miembros de BCBSAZ Health Choice Pathway y sus cuidadores tienen acceso a la aplicación para teléfonos inteligentes de Pyx Health y a mentores amables y capacitados. Aproveche el apoyo adicional y anime a su cuidador a que se registre también.

¡Regístrese en el programa hoy mismo, no tiene costo!

Cómo registrarse: Vaya a pyxhealth.com/store-download para descargar la aplicación o llame a Pyx Health al **1-855-499-4777, TTY: 711**, de 8 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, para recibir ayuda.

Cómo se registra su cuidador: Vaya a pyxhealth.com/store-download para descargar la aplicación ingresando **el código de socio = caregiverhealthchoice** al registrarse para desbloquear el contenido para cuidadores. O llame a Pyx Health al **1-855-287-8197, TTY: 711**, de 8 a. m. a 6 p. m., de lunes a viernes, mencione **el código de socio = caregiverhealthchoice**.



Introducción a Wider Circle: conectamos a los vecinos para una mejor salud

A BCBSAZ Health Choice Pathway le entusiasma presentarle el programa Connect for Life® de Wider Circle® sin costo adicional para usted. Es una manera fácil y divertida de aprender cómo obtener la atención que se merece y de disfrutar de una variedad de actividades cerca de su casa. Hasta los que somos sociables y activos podemos beneficiarnos de eventos que nos enseñan cosas nuevas y que crean entornos en los que podemos conocer gente nueva. Además, usted nos puede ayudar a crear una comunidad acogedora para otras personas con menos conexiones en sus vidas.

¿Qué es Wider Circle?

Wider Circle es una organización que reúne a personas del mismo vecindario por medio de su popular programa Connect for Life para que participen en eventos divertidos, aprendan de temas interesantes de salud y tengan la oportunidad de socializar. Lo invitamos a que asista y disfrute de unos bocadillos, y pruebe un evento de Connect for Life para ver si le gusta.



Recordatorio: gane recompensas por mantenerse saludable

BCBSAZ Health Choice Pathway se preocupa por que nuestros miembros se mantengan saludables. Nuestros miembros ganan recompensas simplemente por realizarse exámenes de detección y por acudir a citas destinadas a que todos se sientan lo mejor posible. Hable con su proveedor de atención primaria para hablar sobre los mejores exámenes de detección para usted.

Cómo funciona

Gane \$25 por cumplir con lo siguiente:

- **Una consulta de bienestar anual de Medicare** para todos los miembros
- **Una evaluación médica anual** cuando contesta y envía por correo postal su evaluación o nos llama para contestarla
- **Exámenes de detección de cáncer de colon** para quienes tienen entre 45 y 75 años; una colonoscopia o la opción de una prueba por correo que se puede hacer en casa
- **Examen de los ojos para diabéticos** para quienes tienen entre 18 y 75 años con diabetes (tipo 1 y tipo 2)

Gane \$50 por lo siguiente:

- **Exámenes de detección de cáncer de mama** cada año para quienes tienen entre 40 y 74 años
- **Manejo de la osteoporosis** para mujeres de 67 a 85 años que hayan sufrido una fractura y, dentro de los seis meses siguientes a la fractura, hayan recibido una prueba de densidad mineral ósea o una receta para el tratamiento de la osteoporosis.

Sus recompensas se agregarán automáticamente a su tarjeta prepagada Mastercard® Flex Card. Las recompensas son para uso exclusivo de usted; no se pueden vender ni transferir; y no tienen valor en efectivo. Las recompensas podrían estar sujetas a cambios en el futuro.

¿En qué me beneficia este programa?

- Eventos en su vecindario que son divertidos y que invitan a la reflexión
- Una comunidad de vecinos afines que comparten experiencias similares
- Consejos para mantener una mente y un cuerpo jóvenes y ágiles
- Ayuda para obtener la atención médica que se merece mediante la orientación de vecinos de su localidad que ya lo hayan logrado
- La oportunidad de compartir conocimientos con sus vecinos

¿Tengo que comprometerme a largo plazo con el programa si asisto a este evento?

¡Claro que no! Asista al evento, disfrute de la comida, conozca a nuestro equipo y aprenda sobre nuestro programa. Si le gusta, ¡PERFECTO! Si no le gusta, no pasa absolutamente nada. La decisión de continuar en el programa de Wider Circle siempre será suya.

¿A dónde puedo llamar si tengo preguntas adicionales?

Llame al **1-855-203-2271, TTY: 711**, de 7 a. m. a 3 p. m., de lunes a viernes, y un especialista de Wider Circle con gusto contestará sus preguntas. Puede visitar **bcbsaz.widercircle.com** para obtener una lista completa de los eventos y para conocer más acerca del programa.

Números de teléfono importantes

¿Tiene preguntas?
¡Estamos aquí para ayudarle!



Líneas directas nacionales que ofrecen un servicio de 24 horas para casos de crisis y de riesgo de suicidio:

Línea directa de crisis de Arizona
1-844-534-HOPE (4673)

Línea de ayuda 988 para casos de crisis y de riesgo de suicidio
988 (call or text)

Línea de ayuda para casos de crisis para veteranos
1-800-273-8255

Línea directa nacional de canalización y de tratamiento por problemas debido al uso de sustancias y al trastorno por uso de sustancias:
1-800-662-4357

Text the word "HOME" to 741741

Si usted o un ser querido tienen una emergencia médica, llame al **911**.

BENEFICIO	INFORMACIÓN DE CONTACTO
<p>Servicio de Atención para Miembros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transporte • Servicios dentales • Servicios de la vista • Servicios de audición 	<p>1-800-656-8991, TTY: 711 De 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana HCHComments@azblue.com azblue.com/hcpathway</p>
<p>Línea de consejos de enfermería las 24 horas</p>	<p>1-855-458-0622 Las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p>
<p>The Helper Bees®</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta Flex Card para artículos de venta libre y para alimentos • Servicios de apoyo en el hogar • Apoyo para los cuidadores de las personas inscritas (atención de relevo) • Dispositivos de seguridad y modificaciones de la casa y del baño 	<p>1-888-454-1423, TTY: 711 De 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes bcbs-az.thehelperbeesportal.com</p>
<p>American Specialty Health®</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de quiropráctica (suplementario) • Podología (suplementario) • Acupuntura (suplementario) • Masajes terapéuticos (suplementario) 	<p>1-800-678-9133, TTY: 711 De 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana ashlink.com/ash/BCBSAZHCP</p>
<p>SilverSneakers®</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beneficio de acondicionamiento físico 	<p>1-888-423-4632, TTY: 711 De 8 a.m. a 8 p.m., hora del este (ET, por sus siglas en inglés), de lunes a viernes SilverSneakers.com</p>
<p>Connect America®</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema personal de respuesta a emergencias 	<p>1-800-979-9238, TTY: 711 De 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes bcbsaz.connectamerica.com</p>
<p>BlueCare AnywhereSM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telesalud 	<p>bluecareanywhereaz.com 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año.</p>
<p>Pyx Health</p>	<p>1-855-287-8197, TTY: 711, 8 a. m. a 6 p. m., de lunes a viernes PyxHealth.com/caregiver</p>
<p>Wider Circle</p>	<p>1-855-203-2271, TTY:711, 7 a. m. a 3 p. m., de lunes a viernes bcbsaz.widercircle.com</p>



Su salud y su felicidad importan

Cada año, se envían encuestas a miembros seleccionados al azar. Si recibe una, por favor, llénela y devuélvala. Sus comentarios nos ayudan a mejorar la atención y los servicios para los miembros. Si tiene algún problema para obtener atención o algún servicio, llámenos al **1-800-656-8991, TTY: 711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, **para que podamos solucionarlo.**

Recordatorio: usted cuenta con el portal para miembros

No olvide que cuenta con su portal para miembros de BCBSAZ Health Choice para que estar al tanto de su plan de salud sea más fácil. Al iniciar sesión, podrá obtener acceso rápido a beneficios importantes; encontrar proveedores de la red; solicitar reemplazos de tarjetas de identificación (ID); y mucho más. Si todavía no crea su cuenta, empezar el proceso es fácil; simplemente visite azblue.com/hcpathway/portal y siga unos sencillos pasos para configurar su perfil. El portal para miembros fue diseñado pensando en usted, así que asegúrese de aprovecharlo al máximo.

Toda la información de salud es únicamente con fines educativos y no reemplaza el tratamiento médico, las recomendaciones ni el diagnóstico de un profesional de la atención médica. Consulte con su médico antes de iniciar cualquier tratamiento, programa de ejercicios o cambio en la dieta. BCBSAZ Health Choice Pathway HMO D-SNP es una subsidiaria de Blue Cross®, Blue Shield®, y los símbolos de la cruz y del escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross y de Blue Shield. Todas las demás empresas mencionadas son empresas independientes y separadas contratadas por Blue Cross Blue Shield of Arizona para brindar servicios de salud y bienestar. Todas las demás marcas registradas mencionadas son propiedad de sus respectivas empresas.

H5587_D41339PY25_C