

Blue Cross® Blue Shield® of Arizona Health Choice Member Language Services



Health
Choice

Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice wants you to get the healthcare you need and in the language you prefer. Language services are available to you at **NO COST!** Language services include interpretation (oral) and translation (written) and must be provided by a qualified interpreter and/or translator.

Your privacy is important to us. Because of the nature of the information that may be discussed, we cannot allow minors or children to provide language services for you.

As our member, there are two ways to obtain language services depending on when you need the services.

1. Provider or doctor's office

- All our providers must arrange for language services for your appointments with that provider.

When you make your healthcare appointment with your provider:

- Tell them the type of language services that you need.
- If you forget to mention that you need language services at the time of scheduling, you can still arrange these services. Contact your provider four (4) days before your appointment to let them know your language service needs.
- Many providers speak English and other languages. Our provider directory lists the languages that are spoken at the provider's office. You may choose a provider by the language spoken. Visit azblue.com/hca to view our online provider directory. You may also request a printed copy in your preferred language be mailed to you. This is available at no cost. Call us at **1-800-322-8670, TTY: 711**, 8 a.m. to 5 p.m., weekdays for a copy.

2. Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice Representative

- Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice Member Services must arrange language services for your appointments with our staff, such as Member Services or Care Management.
- When you make your appointment or speak with our team members, let them know your language service needs. Examples of health plan staff are Member Services, Care Management, or other Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice departments.

Materials and Written Information

- Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice provides all written materials in English and Spanish.
- If you need written information in another language, let Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice Member Services know.



Do you need help making an appointment?

If you need help making your healthcare appointment, let us know!

**Member Services can be reached toll-free at
1-800-322-8670, TTY: 711, 8 a.m. to 5 p.m., weekdays.**

Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice Servicios lingüísticos para miembros:



Health
Choice

Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice desea que usted obtenga la atención médica que necesita y en el idioma que prefiere. Los servicios lingüísticos están disponibles para usted **SIN COSTO** alguno. Estos servicios incluyen interpretación (oral) y traducción (escrita), y deben ser provistos por un intérprete o traductor calificado.

Su privacidad es importante para nosotros. Debido a la naturaleza de la información que se comentará, no podemos permitir que menores de edad le proporcionen servicios lingüísticos a usted.

Como miembro de Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice, hay dos maneras de obtener servicios lingüísticos según cuándo los necesite.

1. Consultorio del proveedor o del médico

- Todos los proveedores de Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice deben programar servicios lingüísticos en las citas que usted tenga con dicho proveedor.

Cuando haga la cita de atención médica con el proveedor:

- Dígame qué tipo de servicios lingüísticos necesita.
- Si olvida de mencionar que necesita servicios lingüísticos en el momento de hacer la cita, aún puede programarlos. Póngase en contacto con el proveedor cuatro (4) días antes de la cita para comunicarle sus necesidades de servicios lingüísticos.
- Muchos proveedores hablan inglés y otros idiomas. En nuestro directorio de proveedores figuran los idiomas que se hablan en el consultorio de cada proveedor. Puede elegir un proveedor por el idioma que usted habla. Visite azblue.com/hca para ver nuestro directorio de proveedores en línea. También puede solicitar que se le envíe por correo una copia impresa en el idioma de su preferencia. Esto está disponible sin costo alguno. Para pedir una copia, llámenos al **1-800-322-8670, TTY: 711**, de 8 a. m. a 5 p. m., entre semana.

2. Representante de Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice

- El Servicio para miembros de Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice debe programar los servicios lingüísticos para sus citas con el personal de Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice, por ejemplo, Servicios para miembros o Gestión de la atención.
- Cuando solicite una cita o hable con los miembros del equipo de Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice, indique sus necesidades de servicios lingüísticos. Algunos ejemplos del personal del plan de salud son los Servicios para miembros, Gestión de la atención u otros departamentos de Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice.

Materiales e información escrita

- Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice proporciona todo el material escrito en inglés y español.
- Si necesita información escrita en otro idioma, comuníquelo a Servicios para miembros de Blue Cross Blue Shield of Arizona Health Choice.



¿Necesita ayuda para programar una cita?

Si necesita ayuda para programar la cita para atención médica, ¡avísenos!

**Puede comunicarse con Servicios para miembros al número gratuito
1-800-322-8670, TTY: 711, de 8 a. m. a 5 p. m., entre semana.**